



일하는 방식의 모든 것

컨그루언트 애자일

조직의 실행력을 극대화하는 일하는 방식 최적화 전략

성으로 증명하는 실전형 일하는 방식 코칭 & 교육

2025. 12. 05.

레시피를 산다고 셰프가 될 수는 없습니다.

서점에서 유명한 요리책을 산다고 해서 하루아침에 미슐랭 셰프가 될 수는 없습니다. 훌륭한 요리를 만들려면 대가의 손놀림을 옆에서 지켜보고, 직접 칼을 잡아보고, 불 조절에 실패도 해보며 **몸으로 익히는 시간**이 필요하기 때문입니다.

일하는 방식도 마찬가지입니다. 좋은 프레임워크나 매뉴얼을 도입한다고 조직이 변하지 않습니다. 리더십, 협업, 의사결정의 미묘한 감각은 글이 아니라 **현장의 실행**을 통해 완성됩니다.

저는 정답이 적힌 보고서만 던져주고 떠나는 컨설턴트가 아닙니다. 여러분의 '주방(오피스)'으로 들어가 함께 재료를 다듬고, 불 앞에 서며, 우리 조직만의 맛을 낼 때까지 곁을 지키는 **‘일하는 방식 코치’**입니다.

겉과 속이 일치하는(Congruent) 변화, 그것이 제가 약속 드리는 컨그루언트 애자일의 지향점입니다.

컨그루언트 애자일 대표 & 일하는 방식 코치 | 조승빈



열심히 일하는데, 왜 **성과**는 제자리일까요?

구성원들은 각자의 자리에서 최선을 다하고 있습니다. 좋은 도구도 도입했습니다. 하지만 일의 흐름이 막혀 있다면, 개인의 노력만으로는 실행력을 높이는 데 한계가 있습니다.

지금 우리 조직에서도 다음과 같은 답답함이 반복되고 있지는 않나요?

- ✓ 다들 바쁘게 일하고는 있는데, **프로젝트 일정**은 자꾸만 뒤로 밀립니다.
- ✓ 회의는 하루 종일 하는데, **뚜렷한 결론** 없이 시간만 흐릅니다.
- ✓ 리더와 실무자의 생각이 달라, **중간 관리자**들만 지쳐가고 있습니다.
- ✓ 좋다는 도구(Slack, Jira)는 다 도입했는데, **일하는 방식**은 더 복잡해졌습니다.

이것은 개인의 무능력이나 도구의 부재 탓이 아닙니다. 일이 흐르는 길, 즉 **‘업무 흐름(Workflow)’**이 꼬여 있기 때문입니다.

매듭을 풀지 않고 줄만 당기면, 매듭은 더 단단해 질 뿐입니다.

거창한 혁신보다, 확실한 **작은 성공**부터 만듭니다.

컨그루언트애자일의 접근 방식은 ‘현실을 정확히 이해하고, 작게 실행하고, 효과를 검증하며, 필요한 만큼 확장하는 것’에 기반합니다. 복잡한 이론이나 거대한 변화 계획보다 조직의 실제 일하는 방식에서 출발해, 즉시 적용 가능한 방식으로 변화를 설계합니다.

01

진단하지 않고 **관찰**합니다

외부의 정답을 가져와
채점하지 않습니다. 현장의
업무 흐름 속에 직접 들어가,
진짜 병목이 어디인지 팀과
함께 찾아냅니다.

02

한 번에 바꾸지 않고 **작게** 시작합니다

부담스러운 대규모 조직
개편은 실패하기 쉽습니다.
당장 내일 실행할 수 있는
작은 변화부터 시도해 성공
경험을 쌓습니다.

03

감이 아니라 **증거**로 확장합니다

실험을 통해 실제 성과가
입증된 방식만 남깁니다.
검증된 성공 방정식만을
조직 전체로 안전하게
확산합니다.

04

의존하게 하지 않고 **자생력**을 키웁니다

코치가 떠나면 원상
복구되는 컨설팅은 하지
않습니다. 조직이 스스로
문제를 정의하고 해결하는
근육을 길러드립니다.

변화의 시작부터 정착까지, 전 과정을 함께합니다.

일하는 방식의 **이해부터 정착까지**, 변화의 전 주기를 빈틈없이 지원합니다.

서비스의 형태는 달라도 지향점은 하나입니다. 조직의 **실행력과 협업**을 극대화하여 **성과**로 연결합니다.



일하는 방식 코칭

“현장의 실행을 돕는 러닝메이트”

1:1 코칭/멘토링부터 팀 단위의 프로세스 정립(스크럼/칸반), 전사적 변화 관리(조직 개발)까지. 정답을 주입하는 것이 아니라 조직에 맞는 해답을 함께 찾아 실행합니다.



일하는 방식 교육

“한국 유일의 글로벌 마스터 클래스”

Scrum.org, Kanban University, ICAgile 등 세계 최고 권위의 인증 교육을 국내 유일의 자격 보유자(PST, AKT)가 직접 진행합니다. 이론과 실무가 완벽히 결합된 학습 경험을 제공합니다.



일하는 방식 퍼실리테이션

“복잡한 문제를 해결하는 소통의 기술”

중요한 의사결정, 갈등 해결, 비전 수립 워크숍 등. 대화의 흐름을 설계하고 진행하여, 모든 구성원이 납득할 수 있는 합의와 결론을 도출하도록 돕습니다.



일하는 방식 강연

“변화의 불씨를 지피는 강력한 메시지”

'왜 변해야 하는가?'에 대한 공감대가 필요할 때. 글로벌 트렌드와 풍부한 현장 사례를 통해 조직 전체에 변화의 필요성을 설득하고 영감을 불어넣습니다.

일하는 방식 코칭

조직 스스로 **해답을 찾는 근육**을 만듭니다.

변화는 회의실의 보고서가 아닌, 매일의 업무 현장에서 완성됩니다.

많은 조직이 '무엇(What)'을 바꿔야 할지는 알지만, '어떻게(How)' 실행해야 할지 막막해합니다. 컨그루언트 애자일은 그 간극을 메우는 **실행 파트너**입니다. 제3자의 관찰자가 아닌 팀의 일원이 되어, 막힌 업무 흐름을 뚫고 조직이 스스로 문제를 해결하는 '**자생적 근육**'을 길러드립니다.



팀 & 프로젝트 코칭

"매일의 업무 리듬을 만드는 실행의 중심"

가장 많은 고객이 선택하는 핵심 서비스입니다. 두꺼운 진단 보고서 대신, 팀의 일상에 들어가 **3가지 핵심 습관**을 정착시켜 실행력을 극대화합니다.

- ✓ **업무 시각화:** 일이 흐르는 과정을 투명하게 공유하여 병목을 발견합니다.
- ✓ **일일 스탠드업:** 매일 짧게 만나 장애물을 제거하고 방향을 정렬합니다.
- ✓ **정기 회고:** 정기적으로 일하는 방식을 점검하고 스스로 개선합니다.



1:1 코칭/멘토링

"개인의 성장을 돕는 심층 보완"

리더의 고민이나, 개별 구성원의 성장을 위해 1:1로 코칭 & 멘토링합니다. 단순한 코칭을 넘어 문제에 대한 **개인화된 해결책**을 함께 모색합니다.



엔터프라이즈 코칭

"성공 사례의 전사적 확산"

팀 코칭으로 검증된 '작은 성공'을 조직 전체의 표준으로 확장합니다. **사내 코치**를 양성하여, 외부 도움 없이도 변화가 지속되는 구조를 만듭니다.

일하는 방식 교육

검증된 지식으로 일하는 방식의 표준을 만듭니다.

시중에 떠도는 이론이 아닙니다. Scrum.org, Kanban University, ICAgile 등 전 세계적으로 가장 공신력 있는 인증 교육 과정을 **국내 유일의 자격 보유자(PST, AKT)**가 직접 진행합니다.

조직의 고민과 구성원의 역할에 꼭 맞는 최적의 성장 로드맵을 선택하세요.

실행 프레임워크 & 확장

"규칙 기반의 프로젝트 관리와
대규모 확장"

제품/프로젝트 개발 조직, PM/PO

- PSM (스크럼 마스터)
- PSPO (PO)
- PSPO-AI (PO - AI)
- SA (대규모 제품 개발)

업무 흐름 최적화

"투명한 시각화와 유연한 업무
흐름 개선"

팀 협업을 하는 모든 지식 노동자

- TKP (칸반 입문)
- KSD (칸반 시스템 설계)
- KSI (칸반 시스템 개선)

코칭 & 퍼실리테이션

"팀의 소통과 성장을 돕는 핵심
역량"

스크럼 마스터, 사내 코치, HRD

- ICP (애자일 기본)
- ICP-ATF (팀 퍼실리테이션)
- ICP-ACC (애자일 코칭)

리더십 & 변화 관리

"자발적 동기부여와 저항 없는
변화 설계"

경영진, 팀장, 변화 관리자

- 매니지먼트 3.0 (리더십)
- 린 체인지 매니지먼트 (변화 관리)



그 밖의 교육 프로그램

인증 과정만으로 채워지지 않는 고민을 위해, 그 밖의 일하는 방식과 관련한 **사내 맞춤형 교육**도 제공합니다.

막힌 소통은 뚫고, 변화의 불씨는 당깁니다.

조직의 문제는 때로는 ‘깊이 있는 대화’로, 때로는 ‘강력한 메시지’로 해결됩니다.

컨그루언트 애자일은 복잡한 갈등을 합의로 이끄는 퍼실리테이션과, 조직 전체를 움직이는 통찰력 있는 강연을 제공합니다."

퍼실리테이션

“결론 없는 회의는 이제 그만, 실행을 위한 합의를 만듭니다.”

단순히 말할 기회를 주는 진행자가 아닙니다. 숙련된 퍼실리테이터가 개입하여, 복잡한 이해관계와 갈등 속에서도 모두가 동의하는 ‘결론’을 도출하도록 설계합니다.

- ✓ 활동이 아닌 목적과 기대하는 결과를 기준으로 워크숍을 설계합니다
- ✓ 전 세계적으로 검증된 다양한 기법들을 조직 상황에 맞게 활용합니다.
- ✓ 워크숍 이후에 구성원들의 행동으로까지 이어지도록 마무리합니다.
- ✓ 조직에서 필요한 모든 주제가 워크숍의 주제가 될 수 있습니다.

강연

“관성적인 조직을 깨우는 강력한 인사이트를 전합니다.”

뻔한 이론이나 해외 사례 나열이 아닙니다. **한국 기업의 현실과 글로벌 트렌드를 연결**하여, 구성원들이 "왜 변해야 하는가?"를 가슴으로 이해하고 행동하게 만듭니다.

- ✓ 조직 상황·청중 구성에 대한 정보를 바탕으로 콘텐츠를 구성합니다.
- ✓ 이론에 그치지 않고, 실제 사례와 실패/성공 경험을 솔직하게 나눕니다.
- ✓ 강연에서 얻은 인사이트를 바탕으로, 실제 변화가 일어날 수 있게 합니다.
- ✓ 일하는 방식 및 성장과 관련된 모든 주제가 강연 주제가 될 수 있습니다

스타트업부터 대기업, SW개발부터 제조·HR까지

업계와 규모를 넘나드는 변화의 증거들

일하는 방식에 대한 고민은 모든 조직의 공통 사항입니다.

금융, 제조, 서비스, 바이오 등 다양한 산업군의 조직들이 컨그루언트 애자일과 함께 일하는 방식의 혁신을 경험했습니다."

디지털 & 테크

빠른 실행과 제품 개발
혁신이 필요한
소프트웨어/플랫폼 조직



AMOREPACIFIC



비즈니스 어질러티 (비 IT)

마케팅·HR·구매·바이오·
전략 등 비개발 직무의 협업
및 프로세스 최적화



CERAGEM



기업 트랜스포메이션

복잡한 계층 구조 속에서
변화를 확산하는 대규모
제조·금융·통신 기업

SAMSUNG



S&I Corp.

이지스자산운용
IGIS Asset Management



Korea's Only Global Master Coach

이론과 현장의 간극을 메우는 검증된 전문가

조승빈 (Seungbin Cho) | 컨그루언트애자일 대표 & 일하는방식 코치

국내 유일 & 최초

- 국내 유일 Scrum.org 프로페셔널 스크럼 트레이너(PST)
- 국내 최초 Kanban University 공인 칸반 트레이너 (AKT)
- 매니지먼트 3.0 & 린 체인지 매니지먼트 인증 퍼실리테이터
- 국제 코칭 연맹 인증 코치 (ACC) 등 다수



주요 경력

- (전) Odd-e 애자일 코치
- (전) 삼성전자 애자일 사무국 파트장
- (전) 엔비티(캐시슬라이드) 제품 개발 총괄
- (전) SK커뮤니케이션즈 SW개발 리더

주요 번역서

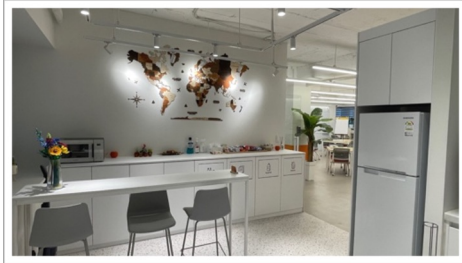
- 《테크니컬 리더》, 《칸반》, 《매니지먼트 3.0》 등 다수

Dedicated Learning Space

최적의 학습 환경을 제공합니다



익숙한 사무실을 벗어날 때, 새로운 생각이 시작됩니다. 컨그루언트 애자일은 교육과 워크숍의 효과를 극대화하기 위해 설계된 전용 러닝 센터를 운영하고 있습니다.

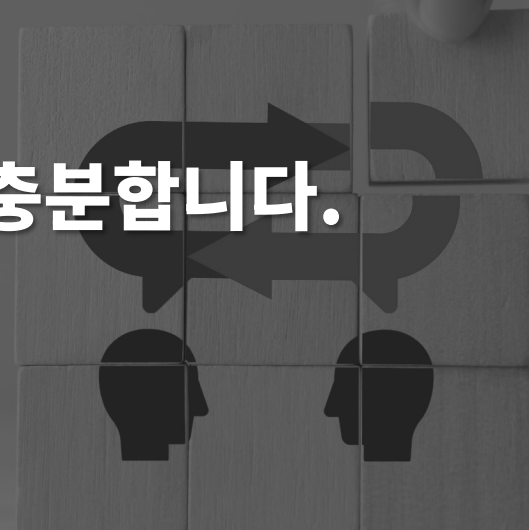


벽면 가득한 화이트보드와 유연한 공간 배치는, 참가자들이 오직 '대화와 실행'에만 집중할 수 있게 돕습니다.

- **위치:** 신논현역 3번 출구 도보 3분
- **인원:** 워크숍식 24인 / 강의식 36인
- **시설:** 대형 스크린, 전면 화이트보드, 모듈형 테이블



변화의 시작, 가벼운 **대화**면 충분합니다.



"거창한 준비나 복잡한 문서는 필요 없습니다."

고민이 정리가 안 된 상태라도 괜찮습니다. 현재 겪고 있는 답답함을 들려주시는 것만으로도 변화는 시작됩니다.
컨그루언트 애자일은 형식적인 절차 대신, 깊이 있는 대화와 상호 신뢰를 바탕으로 가장 현실적인 첫걸음을 제안합니다.

01

사전 미팅 (Coffee Chat)

"우리 조직에 이런 문제가 있는데..." 정도면 충분합니다. 부담 없이 고민을 나누고, 현재 상황을 함께 파악합니다.

02

맞춤형 제안 (Proposal)

인터뷰와 관찰을 통해 진짜 문제를 정의하고, 가장 효과적인 해결책 (코칭/교육 조합)을 설계하여 제안합니다.

03

변화의 시작 (Kick-off)

합의된 목표를 바탕으로 여정을 시작합니다. 실행 과정에서도 지속적인 피드백을 통해 방향을 유연하게 조정합니다.



일하는 방식의 모든 것

컨그루언트 애자일

일하는 방식 글로벌 인증 교육 프로그램

APPENDIX

Global Certification Training

검증된 지식, 증명된 자격. 글로벌 표준 커리큘럼

컨그루언트 애자일은 일하는 방식의 표준을 제시하는 글로벌 기관들의 공식 파트너입니다.

4가지 성장 트랙(제품·흐름·코칭·리더십)을 통해, 일하는 방식의 전문성을 조직에 내재화하세요.



스크럼 창시자의 기준

스크럼의 창시자 켄 슈와버가 설립한 가장 공신력 있는 인증 기관



칸반의 본산

칸반 창시자 데이비드 J. 앤더슨이 설립한 유일한 공인 교육 본부



애자일 역량의 국제 표준

특정 도구가 아닌 코칭, 소통 등 핵심 역량을 인증하는 국제 협회



현대적 리더십의 재정의

복잡계 이론을 기반으로 자율적 조직 문화를 만드는 리더십 모델



참여와 피드백 기반의 변화 관리

애자일과 린 스타트업 방식을 변화 관리에 적용한 현대적 접근법



엔터프라이즈 애자일 No.1

포춘 100대 기업 70%가 선택한 대규모 애자일 프레임워크

Product & Project Management

가치를 만드는 제품 및 프로젝트 관리



Work Flow & Process

투명한 시각화와 업무 흐름 최적화



Coaching & Facilitation

팀의 잠재력을 깨우는 소통과 코칭



Leadership & Transformation

자발적 참여를 이끄는 변화와 확산



프로페셔널 스크럼 마스터™ 워크숍



“단순한 회의 진행자가 아닌, 팀과 조직을 성장시키는 서번트 리더가 되세요.”

스크럼은 배우기는 쉽지만, 제대로 실천하기는 어렵습니다. 단순히 매일 아침 회의를 한다고 해서 스크럼이 아닙니다. 이 과정은 ‘기계적 스크럼’에서 벗어나, 팀이 겪는 진짜 문제를 해결하고 성과를 내도록 돕는 ‘행동하는 리더십’을 배웁니다. 스크럼의 창시자 켄 슈와버가 설립한 Scrum.org의 가장 권위 있는 과정입니다.

이런 분께 추천합니다

- 스크럼 마스터 역할을 맡게 된 분
- "이게 진짜 애자일이 맞나?" 의문이 드는 실무자
- 지시하지 않고 성과를 내고 싶은 팀 리더

무엇을 배우나요?

- 경험주의(Empiricism)와 스크럼의 가치 내재화
- 스크럼 마스터의 책임과 서번트 리더십 행동 양식
- 완료의 정의(Done)와 점진적 제품 개발의 이해

어떤 변화가 있나요?

- 형식적인 회의를 멈추고, 살아있는 협업 문화를 만들 수 있습니다.
- 갈등 상황에서 누구의 편도 들지 않으면서 문제를 해결하는 기준을 얻습니다.

#	모듈	주요 내용
1	들어가기	• 참여자들 간의 연결을 형성하고 트레이너와 참여자 간의 관계를 형성합니다.
2	이론과 최우선 원칙	• 스크럼 프레임워크가 설계된 기본 원칙을 이해하기 위한 기반을 마련합니다.
3	스크럼 프레임워크	• 스크럼 프레임워크를 구성하는 기본 필수 요소 및 스프린트의 역할과 흐름에 집중합니다.
4	완료 (Done)	• 완료의 정의와 기술 부채에 대해 알아봅니다.
5	스크럼 제품 제공	• 제품 개발에서 릴리스, 계획 수립, 제품 백로그의 활용, 사례 연구를 통한 경험주의 등을 경험합니다.
6	사람 & 팀	• 자율성, 전문성, 목적을 기반으로 스크럼 마스터로서 영향력을 발휘하고, 팀 내에서 사람들을 통합한다는 것이 무엇을 의미하는지 논의합니다.
7	스크럼 마스터	• 스크럼 마스터의 역할에 필요한 요소와 해당 역할의 범위를 중점적으로 학습합니다.
8	마무리	• 어떻게 하면 기계적 스크럼을 극복하고 프로페셔널 스크럼이 될 수 있는지 논의합니다. • 참여자들은 스크럼을 극대화하는 방법을 고민하고, 학습한 내용을 성찰하며, 교육 후 실행한 구체적인 액션을 찾아봅니다.



오프라인/온라인



16시간 (2일)



4명 ~ 20명



초급



강사: Professional Scrum Trainer (PST)

* 과정을 수료하면 **Professional Scrum Master I (PSM I)** 자격 시험에 무료로 응시할 수 있습니다. 합격 시 전 세계적으로 인정받는 **Scrum.org**의 **PSM I** 자격을 취득할 수 있습니다.

프로페셔널 PO™ 워크숍



“요구사항을 받아 적는 사람이 아닙니다. 가치를 극대화하는 우리 제품의 미니 CEO입니다.”

많은 기획자들이 '일정 관리'에 치여 정작 중요한 '고객 가치'를 놓칩니다. PO는 수많은 요청 속에서 "아니요(No)"라고 말할 수 있어야 합니다. 무엇을 만들 것인가보다 '무엇을 안 만들 것인가'를 결정하여, 적은 노력으로 최대의 만족을 주는 '가치 중심 사고'를 장착해 드립니다.

이런 분께 추천합니다

- 제품 책임자(PO), PM, 서비스 기획자
- 개발팀에게 명확한 비전을 제시하고 싶은 비즈니스 담당자

무엇을 배우나요?

- 프로젝트 관리(납기 중심)에서 제품 관리(가치 중심)로의 관점 전환
- 비즈니스 가치 기반의 백로그 관리 및 우선순위 선정
- 데이터 기반의 의사결정(EBM)과 가설 검증

어떤 변화가 있나요?

- 수많은 요청 속에서 흔들리지 않는 명확한 제품 비전을 세우게 됩니다.
- 개발팀이 "왜 이것 만들어야 하죠?"라고 물을 때, 논리적으로 답할 수 있습니다.

#	모듈	주요 내용
1	들어가기	• 참여자들 간의 연결을 형성하고 트레이너와 참여자 간의 관계를 형성합니다.
2	애자일 제품 개발	• 제품 개발 영역과 제품 오너십 및 스크럼을 활용한 제품 개발의 관계를 알아봅니다.
3	가치 주도 개발	• 제품의 가치를 최적화하는 PO의 역할, 그리고 PO에게 필요한 특성 및 역량을 살펴봅니다.
4	스크럼 이론 & 경험주의	• 스크럼 프레임워크의 이론 및 경험주의의 중요성을 학습합니다.
5	스크럼 프레임워크	• 스크럼 프레임워크 내에서 개발자와 협력하는 PO의 책임과 역할을 알아봅니다.
6	제품 백로그 관리	• 제품 백로그의 핵심 기능 및 역할을 살펴봅니다.
7	릴리스 & 예측	• 릴리스의 의미와 역할, 추정 및 예측을 위한 다양한 기법을 알아봅니다.
8	마무리	• 효과적인 PO의 스킬 및 특성을 알아보고 과정을 돌아보고 마무리합니다.



오프라인/온라인



16시간 (2일)



4명 ~ 20명



초급



강사: Professional Scrum Trainer (PST)

* 과정을 수료하면 **Professional Scrum Product Owner I (PSPO I)** 자격 시험에 무료로 응시할 수 있습니다. 합격 시 전 세계적으로 인정받는 **Scrum.org**의 **PSPO I** 자격을 취득할 수 있습니다.

프로페셔널 PO™ - AI 에센셜 워크숍



“기획안 작성에 3일 쓰시나요? AI라는 유능한 부사수와 함께 3시간 만에 끝내세요.”

이제 AI는 선택이 아닌 필수 동료입니다. 하지만 단순히 "아이디어 줘" 라고 묻는 것만으로는 부족합니다. 제품 기획자가 생성형 AI를 실무에 어떻게 적용해야 하는지, 고객 페르소나 생성부터 시장 분석, 요구사항 명세서 작성까지 구체적인 활용법을 실습합니다.

이런 분께 추천합니다

- 반복적인 문서 작업 시간을 줄이고 싶은 PO/PM
- 생성형 AI를 실무에 어떻게 적용할지 막막한 기획자

무엇을 배우나요?

- 제품 관리 라이프사이클 전반에 걸친 AI 활용 전략
- 기획 업무에 특화된 프롬프트 엔지니어링 실습
- 유저 스토리, 페르소나, 인수 조건(AC) 자동 생성 및 검증

어떤 변화가 있나요?

- 빈 화면(Blank Page) 앞에서 고민하는 시간이 사라지고 초안 작성 속도가 빨라집니다.
- 단순 작업은 AI에게 맡기고, 창의적이고 전략적인 고민에 집중하게 됩니다.

#	모듈	주요 내용
1	들어가기	• 참여자들 간의 연결을 형성하고 트레이너와 참여자 간의 관계를 형성합니다.
2	인공 지능 (AI)	• AI 세계에서 한 단계 도약할 필요성을 느끼고, AI, 도구, 프롬프트를 이해합니다.
3	PO에게 바람직한 스탠스	• 바람직한 PO의 스탠스를 기억하고, 어떤 PO 스탠스를 적용할지 판단할 수 있습니다.
4	고객의 대변자	• 고객의 대변자로서 PO의 중요성을 이해합니다. • AI 도구를 활용하여 PO가 고객의 대변자 역할을 강화하는 방법을 익힙니다.
5	비전가	• 제품 비전의 명확한 표현이 이해관계자와의 협력에서 왜 중요한지 이해합니다. • AI 도구를 활용하여 설득력 있는 내러티브를 구성하고 비전을 만드는 방법을 익힙니다.
6	실험가	• 실험가 스탠스의 목적과 제품 발견 및 검증에서의 역할을 이해합니다. • AI 도구를 활용해 시장에 대한 시뮬레이션을 실험하는 방법을 익힙니다.
7	의사결정자	• AI 도구를 활용하여 여러 기준에 기반해 아이디어를 평가하고 우선순위를 정하는 방법을 알아봅니다.
8	협력자 & 인플루언서	• AI 도구를 활용해 이해관계자 피드백을 수집, 처리, 종합하는 방법을 파악합니다.
9	지휘자	• PO 역할에서 AI로 지원하거나 자동화할 수 있는 일반적인 일상 업무를 파악합니다.
10	보안 및 윤리	• PO로서 AI 도구를 사용할 때 발생하는 윤리적/보안적 함의를 살펴봅니다.
11	마무리	• 학습 콘텐츠를 정리하고 과정을 마무리합니다.



오프라인/온라인



8시간 (1일)



4명 ~ 20명



초급



강사: Professional Scrum Trainer (PST)

* 과정을 수료하면 **Professional Scrum Product Owner – AI Essentials (PSPO-AI)** 자격 시험에 무료로 응시할 수 있습니다. 합격 시 전 세계적으로 인정받는 **Scrum.org**의 **PSPO-AI Essentials** 자격을 취득할 수 있습니다.

칸반 입문 워크숍



“열심히 일하는데 왜 늘 바쁠까요? 보이지 않는 업무 흐름을 투명하게 시각화하세요.”

일이 밀리는 이유는 일이 눈에 보이지 않기 때문입니다. 칸반은 투명하지 않은 지식 노동을 시각화하는 가장 강력한 도구입니다. 어려운 이론 대신, 포스트잇과 보드를 사용해 우리 팀의 업무 흐름을 직접 눈으로 확인하고 과부하를 막는 방법을 배우는 실전 입문 과정입니다.

이런 분께 추천합니다

- "누가 무슨 일을 하는지 모르겠다"는 답답함을 느끼는 팀원
- 과부하와 멀티태스킹으로 지친 실무자

무엇을 배우나요?

- 칸반의 3가지 변화 관리 원칙과 6가지 실천법
- 업무 시각화(Visualization)와 칸반 보드 설계
- WIP(재공) 제한을 통한 멀티태스킹 방지 및 리드 타임 단축

어떤 변화가 있나요?

- 숨겨진 업무와 병목 구간을 한눈에 발견할 수 있습니다.
- 무리한 업무 지시 대신, 소화할 수 있는 만큼만 당겨서 일하는(Pull) 리듬을 찾습니다.

#	모듈	주요 내용
1	들어가기	<ul style="list-style-type: none"> 워크숍에 참여하는 각자의 목표를 살펴봅니다. 칸반에 대해 널리 알려져 있는 오해를 바로잡고, 칸반이 무엇인지 그 정의와 기원을 살펴봅니다.
2	칸반 실천법 경험하기	<ul style="list-style-type: none"> 팀 시뮬레이션을 통해 칸반의 시각화, WIP 제한, 흐름 관리 등의 실천법을 직접 경험합니다. 시뮬레이션 결과를 바탕으로, 칸반의 6가지 실천법을 간략히 소개합니다.
3	팀에 칸반 적용하기	<ul style="list-style-type: none"> 칸반의 6가지 일반 실천법을 깊이 있게 살펴봅니다. 팀에 칸반을 적용하기 위해 필요한 개념과 구체적인 실천법을 학습합니다.
4	칸반 매소드	<ul style="list-style-type: none"> 칸반을 적용한 사례들을 살펴보고, 앞서 학습했던 다양한 칸반의 원칙과 실천법을 함께 논의합니다.
5	지속적인 여정	<ul style="list-style-type: none"> 팀에 칸반을 적용할 때의 이점에 대해 논의하고, 향후 더 깊이 있는 학습 로드맵을 소개합니다.



오프라인/온라인



8시간 (1일)



4명 ~ 20명



초급



강사: Accredited Kanban Trainer (AKT)

* 과정을 수료하면 전 세계적으로 인정받는 Kanban University의 Team Kanban Practitioner (TKP) 자격을 받을 수 있습니다. 별도의 시험은 없으며, 정해진 참여 시간과 실습을 성실히 수행해야 합니다.

칸반 전문가 워크숍 I



“남의 옷을 입지 마세요. STATIK 기법으로 우리 조직에 딱 맞는 프로세스를 직접 디자인합니다.”

남들이 만든 프로세스를 베껴오면 실패합니다. 옷도 맞춤 정장이 편하듯, 일하는 방식도 우리 팀에 딱 맞게 설계해야 합니다. 체계적인 설계 기법인 'STATIK'을 따라 우리 팀의 현재 상황을 분석하고, 가장 적합한 칸반 시스템을 직접 만들어보는 '프로세스 디자인 워크숍'입니다.

이런 분께 추천합니다

- 팀장, 프로젝트 관리자, 프로세스 혁신 담당자
- 기존의 방식이 우리 팀과 맞지 않아 실패했던 경험이 있는 분

무엇을 배우나요?

- 시스템적 사고(Systems Thinking)를 통한 업무 구조 분석
- STATIK(칸반 시스템적 사고 도입법) 8단계 실습
- 수요와 역량 분석 및 서비스 클래스(CoS) 설정

어떤 변화가 있나요?

- 복사 붙여넣기가 아닌, 우리 팀 현실에 최적화된 칸반 시스템을 갖게 됩니다.
- "언제 되나요?"라는 질문에 데이터와 확률로 답할 수 있게 됩니다.

#	모듈	주요 내용
1	들어가기	<ul style="list-style-type: none"> 스스로 칸반에 대한 이해 수준을 파악해보고 워크숍에 참여하는 목적을 되돌아봅니다. 칸반 및 칸반의 어젠다에 대한 정의를 살펴봅니다.
2	흐름 경험하기	<ul style="list-style-type: none"> 고급 칸반 시뮬레이션을 통해 현실적인 칸반 메커니즘을 깊이 있게 경험해봅니다.
3	칸반의 이해	<ul style="list-style-type: none"> 칸반 메소드의 기원을 살펴보고, 칸반의 3가지 구성 요소를 알아봅니다. 칸반의 변화 관리 원칙과 서비스 제공 원칙을 소개합니다. 서비스 지향 관점에서 칸반 시스템의 다양한 실천법을 구체적으로 학습합니다.
4	STATIK	<ul style="list-style-type: none"> 칸반 도입을 위한 시스템 사고 접근법을 소개합니다. 마이크로소프트의 구체적인 사례를 통해 칸반 도입 과정을 알아봅니다.
5	시스템 설계	<ul style="list-style-type: none"> 학습한 내용을 바탕으로 참여자의 실제 사례를 칸반 시스템으로 설계합니다. 보드, 티켓, 정책을 설계하고 서로 피드백을 주고 받습니다.
6	지속적인 여정	<ul style="list-style-type: none"> 워크숍을 마무리하고 향후 학습 과정을 소개합니다.



오프라인/온라인



16시간 (2일)



4명 ~ 20명



중급



강사: Accredited Kanban Trainer (AKT)

* KSD와 KSI 과정을 모두 수료하면 전 세계적으로 인정받는 Kanban University의 Kanban Management Professional (KMP) 자격을 받을 수 있습니다. 별도의 시험은 없으며, 정해진 참여 시간과 실습을 성실히 수행해야 합니다.

칸반 전문가 워크숍 II



“감이 아닌 데이터로 일하세요. 병목을 뚫고 조직을 진화시키는 과학적 개선법.”

시스템을 만들었다면 이제 '개선'할 차례입니다. 자동차 계기판을 보듯, 리드 타임 같은 데이터를 보며 의사결정하는 법을 배웁니다. 또한, 변화를 싫어하는 구성원들의 저항을 최소화하면서 자연스럽게 프로세스를 진화시키는(Evolutionary Change) 고차원적인 변화 관리 기술을 다룹니다.

이런 분께 추천합니다

- KSD 과정을 수료하신 분 (필수)
- 데이터를 통해 조직의 생산성을 증명하고 개선하고 싶은 분

무엇을 배우나요?

- 리드 타임, 사이클 타임, 누적 흐름도(CFD) 등 핵심 지표 분석
- 병목(Bottleneck) 관리 및 흐름 최적화
- 저항 없는 진화적 변화(Evolutionary Change) 관리

어떤 변화가 있나요?

- "내 느낌"이 아니라 "객관적 데이터"로 문제를 진단하고 개선합니다.
- 조직 내 저항을 최소화하며 부드럽게 변화를 이끌어낼 수 있습니다.

#	모듈	주요 내용
1	들어가기	• 워크숍을 소개하고 각자 워크숍에 참여하는 목적을 살펴봅니다.
2	점진적 변화 방법으로서의 칸반	• 전통적인 변화 관리 프로세스와 칸반의 점진적 변화 관리 프로세스를 비교합니다. • 포지트 사이언스의 구체적인 사례를 통해 점진적인 칸반 도입 스토리를 학습합니다. • 칸반 성숙도 모델(KMM)을 소개합니다.
3	엔터프라이즈 칸반	• 칸반을 조직에 확장하는 방법을 함께 논의합니다. • 칸반의 확장 원칙을 알아보고, 업스트림 칸반의 개념을 살펴봅니다.
4	피드백 루프	• KMM 레벨 1~4에 해당하는 피드백 루프를 살펴봅니다. • 각각의 케이던스를 실행하는 구체적인 방법을 알아봅니다.
5	개선 기법	• 칸반 시스템을 개선하기 위한 리드 타임의 개념, 지연 원인의 제거, 의존성 식별, 변동성 및 병목 관리 등을 살펴봅니다.
6	지속적인 여정	• 점진적 변화 관리의 개념을 마무리하고 향후 액션 아이템을 만들어봅니다.



오프라인/온라인



16시간 (2일)



4명 ~ 20명



중급



강사: Accredited Kanban Trainer (AKT)

* KSD와 KSI 과정을 모두 수료하면 전 세계적으로 인정받는 Kanban University의 Kanban Management Professional (KMP) 자격을 받을 수 있습니다. 별도의 시험은 없으며, 정해진 참여 시간과 실습을 성실히 수행해야 합니다.

애자일 기본 워크숍



“도구보다 중요한 건 태도입니다. 'Doing Agile'을 넘어 'Being Agile'로 나아가세요.”

"애자일은 빨리빨리 하는 건가요?" 아닙니다. 불확실한 세상에서 현명하게 일하는 태도입니다. 이 과정은 특정 도구(Jira, Scrum)를 배우기 전에, 그 바탕이 되는 마인드셋을 다지는 입문 과정입니다. 애자일을 처음 접하는 분들도 "아, 그래서 예전 방식이 힘들었구나!"라고 이해할 수 있게 돕습니다.

이런 분께 추천합니다

- 애자일을 처음 접하는 신규 입사자 및 모든 구성원
- "남들이 하라니까 하는데 뭔지 모르겠다"는 실무자

무엇을 배우나요?

- 애자일 선언문과 12가지 원칙의 현대적 재해석
- 고객 중심 사고와 반복적(Iterative) & 점진적(Incremental) 개발
- 스크럼, 칸반, XP 등 다양한 애자일 방법론의 큰 그림 이해

어떤 변화가 있나요?

- 회사에서 쓰는 낯선 애자일 용어들이 이해되고 맥락을 파악하게 됩니다.
- "시키는 대로 하기"에서 "주도적으로 협업하기"로 일하는 태도가 바뀝니다.

#	모듈	주요 내용
1	들어가기	<ul style="list-style-type: none"> • 워크숍에 대한 서로의 기대를 나눕니다. • 세상이 점점 더 애자일을 필요로 하는 이유와 애자일을 학습한다는 것의 의미를 함께 논의합니다.
2	애자일 마인드셋	<ul style="list-style-type: none"> • 전통적인 기존의 일하는 방식과 반복/점진적인 방식의 차이를 살펴봅니다. • 애자일이 어디로부터 와서 어디로 가고 있는지 살펴보고, 애자일의 핵심인 4가지 가치와 12가지 원칙을 논의합니다. • 소프트웨어 개발 이외 분야로의 확장 및 주요 애자일 마인드셋에 대해 알아봅니다.
3	애자일 팀	<ul style="list-style-type: none"> • 진정한 애자일 팀은 어떤 모습인지 함께 고민합니다. • 현재 팀의 모습에서 애자일 팀으로 변화하기 위해 무엇이 필요한지 알아봅니다.
4	스크럼	<ul style="list-style-type: none"> • 가장 인기있는 애자일 방법론인 스크럼(Scrum)을 경험해 봅니다.
5	고객 중심 사고	<ul style="list-style-type: none"> • 고객과의 관계를 재설정하여 지속적으로 협력하고 고객으로부터 피드백을 받기 위한 다양한 방법을 알아봅니다.
6	애자일 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 사용자 스토리와 백로그를 활용하여 애자일하게 계획을 수립하고 실행하는 방법을 체험해 봅니다. • 유연한 계획 운영을 위해 업무를 추정하고 업무 진행 상황을 투명하게 공유하는 방법을 소개합니다.
7	칸반	<ul style="list-style-type: none"> • 널리 사용되고 있는 애자일 방법론이자 변화 관리 방법인 칸반(Kanban)을 경험해 봅니다.
8	성찰과 조정	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 회고 기법을 통해 팀이 스스로를 돌아보고 지속적으로 개선하는 문화를 만드는 방법을 고민합니다.
9	지속적인 여정	<ul style="list-style-type: none"> • 향후 학습에 대한 안내와 함께 이틀 간의 워크숍을 마무리합니다.



오프라인/온라인



16시간 (2일)



4명 ~ 20명



입문

강사: ICAgile
Authorized Instructor

* 과정을 수료하면 전 세계적으로 인정받는 ICAgile의 ICAgile Certified Professional (ICP) 자격을 받을 수 있습니다. 별도의 시험은 없으며, 정해진 참여 시간과 실습을 성실히 수행해야 합니다.

팀 퍼실리테이션 워크숍



“결론 없는 지루한 회의는 이제 그만. 모두가 참여하고 합의하는 회의를 설계하세요.”

"회의만 2시간 했는데 결론이 없네..." 이런 회의가 지긋지긋하다면 퍼실리테이션이 필요합니다. 단순히 말을 예쁘게 하는 법이 아니라, 참여자들의 지혜를 모으고 갈등을 조정하며, 결국 모두가 고개를 끄덕이는 합의(Consensus)를 만들어내는 진행의 기술을 전수합니다.

이런 분께 추천합니다

- 회의를 자주 주관하는 스크럼 마스터, 팀장
- "회의 좀 짧고 굵게 끝내자"는 소리를 듣고 싶은 분

무엇을 배우나요?

- 독립적인 퍼실리테이터의 자세(Stance)와 마인드셋
- 발산(Diverge)과 수렴(Converge)을 활용한 회의 설계(Meeting Design)
- 갈등 상황을 중재하고 합의(Consensus)를 도출하는 기술

어떤 변화가 있나요?

- 지루했던 회의 시간이 기다려지는 창조적인 협업의 장으로 변합니다.
- 목소리 큰 사람에게 끌려가지 않고, 모두의 지혜를 모을 수 있습니다.



오프라인/온라인



16시간 (2일)



4명 ~ 20명



초급

강사: ICAgile
Authorized Instructor

#	모듈	주요 내용
1	들어가기	• ICP-ATF 워크숍의 전체적인 흐름을 확인하고, 효과적인 학습과 성장을 위한 환경을 구성합니다.
2	애자일 코치	• 애자일 코칭의 정의를 살펴보고, 애자일 코치로서 성장하는 데 필요한 역량에는 무엇이 있는지 알아봅니다.
3	퍼실리테이션 마인드셋	• 효과적인 퍼실리테이터로 성장하기 위한 필수 원칙을 알아봅니다. • 그리고 논의 과정에서 필연적으로 발생하는 그룹 역동을 이해하고 퍼실리테이터의 역할과 바람직한 태도를 살펴봅니다.
4	협력적 대화	• 퍼실리테이터에게 필수적인 스킬인 경청과 관찰을 알아보고 직접 경험합니다.
5	퍼실리테이션 도구	• 다양한 퍼실리테이션 도구를 학습하고, 다른 구성원들에게 자신의 퍼실리테이션을 피드백 받는 기회를 얻습니다.
6	협력적 환경	• 협력을 촉진하는 환경의 중요성을 이해합니다. • 협력적 공간의 필수 요소, 회의를 체계화하는 데 필요한 각종 도구들을 알아봅니다.
7	회의 설계	• 회의의 목적과 결과를 정의하는 방법을 알아봅니다. • 실제 사례를 통해 퍼실리테이션 가이드를 작성하고 활용하는 방법을 학습합니다.
8	스탠드업	• 가장 기초적인 애자일 실천법인 스탠드업 회의를 효과적으로 수행하는 방법을 살펴봅니다. • 스탠드업 회의에서 빠지기 쉬운 함정과 극복 방안을 학습합니다.
9	회고	• 가장 중요한 애자일 실천법 중 하나인 회고를 효과적으로 수행하는 방법을 살펴봅니다. • 회고에서 빠지기 쉬운 함정과 극복 방안을 학습합니다.
10	그 밖의 애자일 이벤트	• 스탠드업 회의와 회고를 제외하고 가장 널리 알려져 있는 애자일 이벤트인 스프린트 계획, 스프린트 리뷰, 칸반 재보충 회의를 살펴보고 활용 방안을 학습합니다.
11	지속적인 여정	• 애자일 코치로서의 성장을 계속하기 위한 향후 학습을 안내하고 이를 위한 워크숍을 마무리합니다.

* 과정을 수료하면 전 세계적으로 인정받는 ICAgile의 ICAgile Certified Professional – Agile Team Facilitation (ICP-ATF) 자격을 받을 수 있습니다. 별도의 시험은 없으며, 정해진 참여 시간과 실습을 성실히 수행해야 합니다.

애자일 코칭 워크숍



“지시하는 관리자에서, 개인과 팀의 잠재력을 깨우는 전문 코치로 거듭나세요.”

리더십의 끝판왕은 '가르치는 것'이 아니라 '스스로 깨닫게 하는 것'입니다. 애자일 코칭은 답을 주는 컨설팅과 다릅니다. 상대방을 믿고 강력한 질문을 통해 스스로 길을 찾도록 돕는 고도의 심리 기술입니다. 개인의 성장은 물론 팀 전체의 역량을 끌어올리는 전문 코치의 노하우를 배웁니다.

이런 분께 추천합니다

- 사내 애자일 코치, 스크럼 마스터, HR 담당자
- 팀원들을 성장시키고 싶은 리더, 전문 코치 지망생

무엇을 배우나요?

- 전문 코칭 대화법: 적극적 경청과 강력한 질문(Powerful Questioning)
- 4가지 모자: 티칭, 멘토링, 코칭, 퍼실리테이팅의 전환
- 팀의 발달 단계(Tuckman Model)에 따른 맞춤형 코칭 전략

어떤 변화가 있나요?

- 팀원들이 리더에게 의존하지 않고 스스로 문제를 해결하는 근육이 생깁니다.
- 조직의 아픈 곳을 치유하고 건강하게 만드는 '조직 의사' 역량을 갖게 됩니다.



오프라인/온라인



24시간 (3일)



4명 ~ 20명



중급

강사: ICAgile
Authorized Instructor

#	모듈	주요 내용
1	들어가기	<ul style="list-style-type: none"> • 워크숍에 대한 서로의 기대를 나누고 협력적 학습 관계(Alliance)를 맺습니다. • ICP-ACC 워크숍의 전체적인 흐름을 확인하고, 심리적 안전감을 형성합니다.
2	애자일 코칭 마인드셋	<ul style="list-style-type: none"> • 애자일 코치란 무엇인가? 정의와 핵심 가치를 살펴봅니다. • 서번트 리더십과 자신에 대한 인식을 점검합니다.
3	코칭 스탠스(Stance)	<ul style="list-style-type: none"> • 애자일 코칭 프레임워크를 이해합니다. • 상황에 따른 4가지 스탠스(전문 코치, 멘토, 티처, 퍼실리테이터)의 차이를 학습합니다.
4	전문 코칭 스킬	<ul style="list-style-type: none"> • 코칭의 기본인 적극적 경청의 3단계를 실습합니다. • 판단을 내려놓고 상대를 온전히 수용하는 '프레즌스'를 익힙니다. • 상대방의 통찰을 이끌어내는 강력한 질문을 연습합니다. • 침묵을 활용하고 열린 질문을 던지는 법을 배웁니다.
5	코칭 대화 프로세스	<ul style="list-style-type: none"> • 코칭 대화의 흐름을 이해하고 구조화합니다. • 실제 주제를 가지고 코칭 대화를 실습하고 피드백합니다.
6	멘토링과 티칭	<ul style="list-style-type: none"> • 전문 코칭과 멘토링의 차이를 이해하고 적절한 전환 시점을 배웁니다. • 성인 학습 이론에 기반하여 효과적으로 지식을 가르치는 법을 익힙니다.
7	팀 코칭과 발달 단계	<ul style="list-style-type: none"> • 개인 코칭과 팀 코칭의 차이를 이해합니다. • 팀 발달 단계에 따른 코치의 개입 전략을 세웁니다.
8	팀 역동 및 갈등 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 팀 내의 역동과 기능 장애를 관찰하는 눈을 기릅니다. • 갈등의 5단계를 이해하고, 각 단계에 맞는 해결 및 중재 방법을 학습합니다.
9	조직과 변화	<ul style="list-style-type: none"> • 팀을 넘어 조직 차원의 장애물을 식별하고 다루는 법을 논의합니다. • 변화를 이끄는 에이전트로서의 역할을 탐구합니다.
10	지속적인 여정	<ul style="list-style-type: none"> • 배움을 회고하고, 전문 애자일 코치로 성장하기 위한 개인의 실행 계획을 수립하며 워크숍을 마무리합니다.

* 과정을 수료하면 전 세계적으로 인정받는 ICAgile의 ICAgile Certified Professional – Agile Coaching (ICP-ACC) 자격을 받을 수 있습니다. 별도의 시험은 없으며, 정해진 참여 시간과 실습을 성실히 수행해야 합니다.

매니지먼트 3.0 워크숍



“사람을 관리하지 말고 시스템을 관리하세요. 자발적 참여를 이끄는 현대적 리더십.”

"요즘 MZ 세대는 어떻게 관리하죠?" 과거의 당근과 채찍은 더 이상 통하지 않습니다. Management 3.0은 "사람을 관리하지 말고, 시스템을 관리하라"고 말합니다. 이 워크숍은 딱딱한 이론 수업이 아닙니다. 카드 게임과 그림 그리기를 통해 즐겁게 참여하며, 구성원들이 행복하게 일하면서도 최고의 성과를 내게 만드는 현대적 리더십의 비결을 몸으로 익힙니다.

이런 분께 추천합니다

- 팀장, 파트장, 임원 등 고민 많은 리더
- 수평적이고 즐거운 조직 문화를 만들고 싶은 분

무엇을 배우나요?

- Management 1.0(명령) vs 3.0(자율)의 차이와 복잡계 이론
- 내적 동기 부여를 위한 무빙 모티베이터(Moving Motivators)
- 안전한 권한 위임: 델리게이션 포커(Delegation Poker) 7단계

어떤 변화가 있나요?

- "시켜서 하는 일"이 "하고 싶어서 하는 일"로 바뀌어 팀의 눈빛이 달라집니다.
- 사무실에 돌아가 당장 팀원들과 웃으며 해볼 수 있는 게임 도구들을 얻습니다.



오프라인/온라인



16시간 (2일)



4명 ~ 20명



입문

강사: Management 3.0
Licensed Facilitator

#	모듈	주요 내용
1	들어가기	<ul style="list-style-type: none"> • Personal Maps, Identity Symbols를 통해 팀을 형성하고 서로의 기대를 나눕니다. • Happiness Door 등의 소개와 함께 이틀 간의 워크숍을 안내합니다.
2	매니지먼트와 리더십	<ul style="list-style-type: none"> • 매니지먼트 1.0/2.0/3.0의 개념을 설명할 수 있으며, 애자일 조직과 매니지먼트 3.0의 관계를 알아봅니다. • 매니지먼트 3.0 모델의 6가지 관점을 파악하고 그 의미와 중요성을 이해합니다.
3	복잡성 사고	<ul style="list-style-type: none"> • 복잡성 사고가 세상과 조직을 바라보고 판단하는 데 핵심인 이유를 알 수 있습니다. • Cynefin Framework을 학습하고, 인과 관계 및 예측성에 따른 문제 해결 방법의 차이를 이해합니다.
4	동기부여와 몰입	<ul style="list-style-type: none"> • 외재적 동기부여의 위험성을 이해하고, 내재적 동기를 부여하는 방법을 알 수 있습니다. • CHAMPFROGS 동기부여 모델을 학습하고, Moving Motivators를 활용하여 동기의 다양성을 탐색합니다.
5	위임과 권한부여	<ul style="list-style-type: none"> • 위임과 권한부여가 필요한 이유에 대해 정확히 이해합니다. • Delegation Poker를 통해 적절한 위임 단계를 찾는 방법을 알아봅니다.
6	가치와 문화	<ul style="list-style-type: none"> • 표방하는 가치와 유효한 가치의 차이를 알아봅니다. • Value Stories를 통해 조직의 핵심 가치를 탐색해봅니다.
7	학습과 역량	<ul style="list-style-type: none"> • 역량있는 애자일 팀의 요소를 알아보고 각 구성 요소에 대해 리더가 해야 할 일을 알아봅니다. • Team Competency Matrix로 팀의 역량 구조를 파악해봅니다.
8	조직 구조의 확장	<ul style="list-style-type: none"> • Spotify의 애자일 조직 모델에 대해 알아보고, 조직 구조의 균형을 이루기 위한 5가지 방법과 11가지 패턴을 학습합니다. • Meddlers Game으로 적응성 높은 조직을 설계해봅니다.
9	변화 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 매니지먼트 3.0의 4가지 변화 관리 모델을 학습합니다. • Change Management Game을 통해 스스로에게 물어봐야 할 질문을 함께 고민합니다.
10	지속적인 여정	<ul style="list-style-type: none"> • 매니지먼트 3.0 실천법들의 5가지 원칙을 소개합니다. • 이틀 간의 워크숍을 총정리하고, 향후 학습에 대해 안내합니다.

* 과정을 수료하면 전 세계적으로 인정받는 **Management 3.0의 Certified Management 3.0 Foundation Workshop Attendee** 자격을 받을 수 있습니다. 별도의 시험은 없으며, 정해진 참여 시간과 실습을 성실히 수행해야 합니다.

린 체인지 매니지먼트 워크숍



“거창한 마스터 플랜은 실패합니다. 작은 실험과 피드백으로 변화를 '여행'하세요.”

왜 조직 개편은 항상 실패할까요? 완벽한 계획을 세워 위에서 아래로 밀어붙였기 때문입니다. 이 과정은 거창한 계획 대신 '작은 실험 (Experiment)'을 반복하며 변화를 만들어가는 방법을 알려줍니다. 변화를 '관리'하는 것이 아니라, 구성원들과 함께 변화를 '공동 창조'하는 방법을 배워보세요.

이런 분께 추천합니다

- 조직 문화 담당자, 변화 관리자(Change Agent)
- 새로운 톨이나 제도를 도입해야 하는 TF 팀

무엇을 배우나요?

- 선형적 변화 관리 vs 애자일 변화 관리의 차이
- 변화 캔버스(Change Canvas)를 활용한 전략 시각화
- 변화를 '실험'으로 설계하고 검증하는 린 스타트업 방식

어떤 변화가 있나요?

- 실패할 게 뻔한 대규모 프로젝트를 멈추고, 성공 확률 높은 작은 변화부터 시작합니다.
- 상처받는 사람 없이 구성원 모두가 변화의 주인이 되는 경험을 하게 됩니다.

#	모듈	주요 내용
1	들어가기	<ul style="list-style-type: none"> 팀을 형성하고 서로의 기대를 나눕니다. 애자일 및 변화 관리에 대한 서로의 경험 공유와 함께 이틀 간의 워크숍을 안내합니다.
2	린 체인지 에코시스템	<ul style="list-style-type: none"> 전통적인 선형식 변화 관리 방식에서 벗어나 사람들이 변화에 대한 접근 방식을 현대화할 수 있도록 만들어진 아이디어, 멘탈 모델, 도구 등을 소개합니다.
3	린 체인지 엔진	<ul style="list-style-type: none"> 린 체인지 엔진은 린 체인지 매니지먼트의 핵심입니다. 선형적 변화 방식과 린 체인지 매니지먼트의 차이를 이해하고, 린 체인지 엔진의 핵심 요소와 메커니즘을 직접 경험합니다.
4	변화의 5가지 보편성	<ul style="list-style-type: none"> 변화의 5가지 보편성을 통해 사람들이 다양한 렌즈를 통해 변화를 바라볼 수 있도록 도와줍니다.
5	모던 체인지 에이전트	<ul style="list-style-type: none"> 오늘날의 체인지 에이전트는 지금보다 훨씬 더 다재다능해야 합니다. 체인지 에이전트에게 필요한 역량과 조건들을 탐색합니다.
6	지속적 정렬	<ul style="list-style-type: none"> 전통적인 변화 관리에서는 변화를 시작할 때 사람들에게 변화를 받아들이야 하는 당위성을 강조합니다. 린 체인지 매니지먼트에서는 지속적인 정렬에 초점을 맞추어 변화를 함께 만들어 갑니다.
7	변화를 위한 실험	<ul style="list-style-type: none"> 변화는 수많은 실험을 통해 이루어집니다. 실험은 ‘그냥 아무 것이나 시도해보라’는 뜻이 아니라, 인사이트에 기반한 강력한 가설을 기반으로 올바른 때와 장소에서 실행합니다.
8	최소 실행가능 변화 프로세스 (MVCP)	<ul style="list-style-type: none"> 변화 프로세스는 복잡할수록 변화에 대해 생각할 가능성을 줄입니다. 린 체인지 매니지먼트에서는 프로세스가 아닌 변화에 집중할 수 있도록 최소한의 변화 방법을 만듭니다.
9	지속적인 여정	<ul style="list-style-type: none"> 이틀 간의 워크숍을 총정리하고, 향후 학습에 대해 안내합니다.



오프라인/온라인



16시간 (2일)



4명 ~ 20명



초급

강사: Lean Change
Licensed Facilitator

* 과정을 수료하면 전 세계적으로 인정받는 **Lean Change**의 **Lean Change Foundations** 자격을 받을 수 있습니다. 별도의 시험은 없으며, 정해진 참여 시간과 실습을 성실히 수행해야 합니다.



“수백 명의 조직도 스타트업처럼 빠를 수 있습니다. 검증된 대규모 애자일 운영 체제.”

팀 하나를 바꾸는 건 쉽지만, 100명이 넘는 조직이라면 어떨까요? SAFe(Scaled Agile Framework)는 전 세계 대기업들이 가장 많이 선택한 '대규모 애자일 운영 체제'입니다. 거대한 항공모함 같은 조직을 어떻게 한 방향으로 정렬하고, 비즈니스 가치를 빠르게 전달할 수 있는지 그 거대한 청사진(Big Picture)을 보여드립니다.

이런 분께 추천합니다

- 대기업 임원, 본부장, 부서장
- 전사적인 애자일 트랜스포메이션을 이끄는 리더

무엇을 배우나요?

- 비즈니스 어질러티를 위한 SAFe의 핵심 가치와 린-애자일 마인드셋
- PI Planning: 100명이 하루 만에 분기 계획을 합의하는 시뮬레이션
- 린 포트폴리오 관리(LPM)와 전략적 투자 결정

어떤 변화가 있나요?

- 각자 따로 노는 팀들을 하나의 목표로 정렬(Alignment)시키는 체계를 얻습니다.
- "대기업이라서 느리다"는 핑계를 없애고 규모와 속도를 동시에 잡습니다.

#	모듈	주요 내용
1	디지털 시대에 비즈니스 민첩성으로 성공하기	• 디지털 시대에 성공에 필요한 것은 무엇인지 알아보고, SAFe를 비즈니스 민첩성을 위한 운영체제로 인식합니다. 또한, 비즈니스 민첩성의 7가지 핵심 역량을 살펴봅니다.
2	마인드셋, 가치, 원칙을 통한 기반 구축	• 린-애자일 마인드셋의 가치 및 SAFe의 핵심 가치를 살펴보고, SAFe 린-애자일 원칙을 적용하는 방법을 학습합니다.
3	팀 및 기술 민첩성 구축	• 교차기능 애자일 팀을 구성하는 방법, 품질을 내재화하는 관행, 애자일 릴리스 트레인(ART)을 통해 가치 중심 조직으로 전환하는 방법을 알아봅니다.
4	애자일 제품 개발을 통한 솔루션 구축	• 고객 중심 문화의 장점을 알아보고, 디자인 씽킹 적용 방법, WSJF를 통한 ART 백로그 우선순위 부여, PI 플래닝 시뮬레이션을 경험합니다. 또한, 반복 개발 및 온디맨드 릴리스의 필요성과 DevOps로 지속적 배포 파이프라인 구축 및 유지관리의 필요성을 이해합니다.
5	린 포트폴리오 관리 살펴보기	• SAFe 포트폴리오의 목적과 요소를 알아보고, 잘 작성된 전략적 테마, 포트폴리오 캔버스를 활용한 현재 및 미래 상태 설명, 비전을 알리는 에픽 가설 진술 작성, 전통적 예산 책정 방식과 린 예산 책정 방식의 구별, 포트폴리오 칸반 구성 방법 등을 학습합니다.
6	변화 이끌기	• 솔루션범을 보이는 데 필요한 스킬과 행동을 알아보고, 성공적인 변화를 이끌기 위한 기법들을 살펴봅니다. 또한 SAFe 실행 로드맵 단계를 학습합니다.
7	SAFe 실천	• SAFe를 조직에 도입하기 위해 필요한 향후 학습을 안내하고 워크숍을 마무리합니다.



오프라인/온라인



16시간 (2일)



4명 ~ 20명



초·중급



강사: SAFe® 6 Practice Consultant (SPC)

* 과정을 수료하면 **SAFe® Agilist (SA)** 자격 시험에 무료로 응시할 수 있습니다. 합격 시 전 세계적으로 인정받는 **ScaledAgile**의 **SA** 자격을 취득할 수 있습니다.

CAC (일하는방식 코치 성장 프로그램)



“이론만 아는 코치는 그만. 18주간의 훈련으로 완성하는 진짜 일하는 방식 코치 양성 과정.”

단기 교육으로는 훌륭한 코치가 될 수 없습니다. CAC는 국내 유일의 장기 코호트(Cohort) 프로그램으로, 18주 동안 현업 코치들의 멘토링, 동료들과의 토론, 그리고 현장 실습을 통해 애자일 코치의 역량을 몸으로 체득합니다. 단순한 자격증 취득을 넘어, 나만의 코칭 철학을 가진 '일하는 방식 전문가'로 다시 태어나게 됩니다.

이런 분께 추천합니다

- 역량의 한계를 느끼고 레벨업 하고 싶은 현직 스크럼 마스터/애자일 코치
- 조직 문화와 일하는 방식을 실질적으로 바꾸고 싶은 리더 및 HR
- 전문적인 퍼실리테이션과 코칭 스킬을 갖추고 싶은 분

무엇을 배우나요?

- 애자일 코칭 역량 프레임워크(ACCF)의 완벽한 이해와 적용
- 티칭, 멘토링, 코칭, 퍼실리테이션의 4가지 스탠스 마스터
- 개인을 넘어 팀과 조직 시스템을 변화시키는 팀 코칭 기술
- 현업의 문제를 해결하는 실전 과제 수행 및 피드백



어떤 변화가 있나요?

- ICAgile의 핵심 자격인 ICP-ATF와 ICP-ACC를 동시에 취득합니다.
- 과정이 끝나도 서로의 성장을 돕는 든든한 평생의 동료(Network)를 얻습니다.



오프라인 + 온라인



18주



4명 ~ 12명



중급



강사: ICAgile
Authorized Instructor

어떻게 구성되어 있나요?

01

애자일 코칭이란 무엇인가?

코치로서의 마인드셋
설정, 코칭 스탠스의
이해, 자기 인식 강화

02

퍼실리테이션

중립적 진행자로서의
역량, 참여와 합의를
이끄는 회의 설계 및
도구 실습

03

애자일 이벤트 & 교육

성인 학습 원리를
적용한 교육 설계,
애자일 이벤트 재설계

04

전문 코칭 & 멘토링

강력한 질문과 경험,
1:1 코칭 대화법 심화
훈련

05

팀 코칭

팀의 발달 단계를
진단하고 시스템
차원에서 개입하는
전략 수립

06

일하는 방식 코치로의 성장

나만의 코칭 철학 정립,
향후 성장 로드맵 설계

+

1:1 코칭/멘토링 + 온라인 링크피 세션 + 동료간 소그룹 세션 + 실전 과제 + 중간 및 최종 회고

* 과정을 수료하면 전 세계적으로 인정받는 ICAgile의 ICAgile Certified Professional - Agile Team Facilitation (ICP-ATF) 자격과 ICAgile Certified Professional - Agile Coaching (ICP-ACC) 자격, 그리고 컨그루언트애자일의 CAC 인증을 모두 받을 수 있습니다. 별도의 시험은 없지만, 6번의 워크숍 참석과 2번의 실전 과제 수행이 필수입니다.

일하는 방식의 변화, **컨그루언트 애자일**이 함께하겠습니다

Website

<https://congruentagile.com>

E-mail

contact@congruentagile.com

Phone

[\(0507\) 1358 - 8117](tel:(0507)1358-8117)

Address

[\(06120\) 서울특별시 강남구 강남대로112길 34, 영화빌딩 4층](#)

**Thank
You!**

컨그루언트 애자일은 조직의 현실을 함께 이해하고,
실행 가능한 방향을 함께 설계하며,
끝까지 함께 운영하는 파트너입니다.