



일하는 방식의 모든 것

컨그루언트 애자일

조직의 실행력을 극대화하는 일하는 방식 최적화 전략

성으로 증명하는 실전형 일하는 방식 코칭 & 교육

2026. 04. 06.

Coaching Philosophy

레시피를 산다고 셰프가 될 수는 없습니다.

서점에서 유명한 요리책을 산다고 해서 하루아침에 미슐랭 셰프가 될 수는 없습니다. 훌륭한 요리를 만들려면 대가의 손놀림을 옆에서 지켜보고, 직접 칼을 잡아보고, 불 조절에 실패도 해보며 **몸으로 익히는 시간**이 필요하기 때문입니다.

일하는 방식도 마찬가지입니다. 좋은 프레임워크나 매뉴얼을 도입한다고 조직이 변하지 않습니다. 리더십, 협업, 의사결정의 미묘한 감각은 글이 아니라 **현장의 실행**을 통해 완성됩니다.

저는 정답이 적힌 보고서만 던져주고 떠나는 컨설턴트가 아닙니다. 여러분의 '주방(오피스)'으로 들어가 함께 재료를 다듬고, 불 앞에 서며, 우리 조직만의 맛을 낼 때까지 곁을 지키는 **'일하는 방식 코치'**입니다.

겉과 속이 일치하는(Congruent) 변화, 그것이 제가 약속 드리는 컨그루언트 애자일의 지향점입니다.

컨그루언트 애자일 대표 & 일하는 방식 코치 | 조승빈



열심히 일하는데, 왜 **성과**는 제자리일까요?

구성원들은 각자의 자리에서 최선을 다하고 있습니다. 좋은 도구도 도입했습니다. 하지만 일의 흐름이 막혀 있다면, 개인의 노력만으로는 실행력을 높이는 데 한계가 있습니다.

지금 우리 조직에서도 다음과 같은 답답함이 반복되고 있지는 않나요?

- ✓ 다들 바쁘게 일하고는 있는데, **프로젝트 일정은 자꾸만 뒤로 밀립니다.**
- ✓ 회의는 하루 종일 하는데, **뚜렷한 결론 없이 시간만 흐릅니다.**
- ✓ 리더와 실무자의 생각이 달라, **중간 관리자들만 지쳐가고 있습니다.**
- ✓ 좋다는 도구(Slack, Jira)는 다 도입했는데, **일하는 방식은 더 복잡해졌습니다.**

이것은 개인의 무능력이나 도구의 부재 탓이 아닙니다. 일이 흐르는 길, 즉 **‘업무 흐름(Workflow)’**이 꼬여 있기 때문입니다.

매듭을 풀지 않고 줄만 당기면, 매듭은 더 단단해 질 뿐입니다.

거창한 혁신보다, 확실한 **작은 성공**부터 만듭니다.

컨그루언트애자일의 접근 방식은 ‘현실을 정확히 이해하고, 작게 실행하고, 효과를 검증하며, 필요한 만큼 확장하는 것’에 기반합니다. 복잡한 이론이나 거대한 변화 계획보다 조직의 실제 일하는 방식에서 출발해, 즉시 적용 가능한 방식으로 변화를 설계합니다.

01

진단하지 않고 **관찰**합니다

외부의 정답을 가져와
채점하지 않습니다. 현장의
업무 흐름 속에 직접 들어가,
진짜 병목이 어디인지 팀과
함께 찾아냅니다.

02

한 번에 바꾸지 않고 **작게** 시작합니다

부담스러운 대규모 조직
개편은 실패하기 쉽습니다.
당장 내일 실행할 수 있는
작은 변화부터 시도해 성공
경험을 쌓습니다.

03

감이 아니라 **증거**로 확장합니다

실험을 통해 실제 성과가
입증된 방식만 남깁니다.
검증된 성공 방정식만을
조직 전체로 안전하게
확산합니다.

04

의존하게 하지 않고 **자생력**을 키웁니다

코치가 떠나면 원상
복구되는 컨설팅은 하지
않습니다. 조직이 스스로
문제를 정의하고 해결하는
근육을 길러드립니다.

변화의 시작부터 정착까지, 전 과정을 함께합니다.

일하는 방식의 **이해부터 정착까지**, 변화의 전 주기를 빈틈없이 지원합니다.

서비스의 형태는 달라도 지향점은 하나입니다. 조직의 **실행력과 협업**을 극대화하여 **성과**로 연결합니다.



일하는 방식 코칭

“현장의 실행을 돕는 러닝메이트”

1:1 코칭/멘토링부터 팀 단위의 프로세스 정립(스크럼/칸반), 전사적 변화 관리(조직 개발)까지. 정답을 주입하는 것이 아니라 조직에 맞는 해답을 함께 찾아 실행합니다.



일하는 방식 교육

“한국 유일의 글로벌 마스터 클래스”

Scrum.org, Kanban University, ICAgile 등 세계 최고 권위의 인증 교육을 국내 유일의 자격 보유자(PST, AKT)가 직접 진행합니다. 이론과 실무가 완벽히 결합된 학습 경험을 제공합니다.



일하는 방식 퍼실리테이션

“복잡한 문제를 해결하는 소통의 기술”

중요한 의사결정, 갈등 해결, 비전 수립 워크숍 등. 대화의 흐름을 설계하고 진행하여, 모든 구성원이 납득할 수 있는 합의와 결론을 도출하도록 돕습니다.



일하는 방식 강연

“변화의 불씨를 지피는 강력한 메시지”

'왜 변해야 하는가?'에 대한 공감대가 필요할 때. 글로벌 트렌드와 풍부한 현장 사례를 통해 조직 전체에 변화의 필요성을 설득하고 영감을 불어넣습니다.

일하는 방식 코칭

조직 스스로 **해답을 찾는 근육**을 만듭니다.

변화는 회의실의 보고서가 아닌, 매일의 업무 현장에서 완성됩니다.

많은 조직이 '무엇(What)'을 바꿔야 할지는 알지만, '어떻게(How)' 실행해야 할지 막막해합니다. 컨그루언트 애자일은 그 간극을 메우는 **실행 파트너**입니다. 제3자의 관찰자가 아닌 팀의 일원이 되어, 막힌 업무 흐름을 뚫고 조직이 스스로 문제를 해결하는 '**자생적 근육**'을 길러드립니다.



팀 & 프로젝트 코칭

"매일의 업무 리듬을 만드는 실행의 중심"

가장 많은 고객이 선택하는 핵심 서비스입니다. 두꺼운 진단 보고서 대신, 팀의 일상에 들어가 **3가지 핵심 습관**을 정착시켜 실행력을 극대화합니다.

- ✓ **업무 시각화:** 일이 흐르는 과정을 투명하게 공유하여 병목을 발견합니다.
- ✓ **일일 스탠드업:** 매일 짧게 만나 장애물을 제거하고 방향을 정렬합니다.
- ✓ **정기 회고:** 정기적으로 일하는 방식을 점검하고 스스로 개선합니다.



1:1 코칭/멘토링

"개인의 성장을 돕는 심층 보완"

리더의 고민이나, 개별 구성원의 성장을 위해 1:1로 코칭 & 멘토링합니다. 단순한 코칭을 넘어 문제에 대한 **개인화된 해결책**을 함께 모색합니다.



엔터프라이즈 코칭

"성공 사례의 전사적 확산"

팀 코칭으로 검증된 '작은 성공'을 조직 전체의 표준으로 확장합니다. **사내 코치**를 양성하여, 외부 도움 없이도 변화가 지속되는 구조를 만듭니다.

일하는 방식 교육

검증된 지식으로 일하는 방식의 표준을 만듭니다.

시중에 떠도는 이론이 아닙니다. Scrum.org, Kanban University, ICAgile 등 전 세계적으로 가장 공신력 있는 인증 교육 과정을 **국내 유일의 자격 보유자(PST, AKT)**가 직접 진행합니다.

조직의 고민과 구성원의 역할에 꼭 맞는 최적의 성장 로드맵을 선택하세요.

실행 프레임워크 & 확장

"규칙 기반의 프로젝트 관리와 대규모 확장"

제품/프로젝트 개발 조직, PM/PO

- PSM (스크럼 마스터)
- PSPO (PO)
- PSPO-AI (PO - AI)
- SA (대규모 제품 개발)

업무 흐름 최적화

"투명한 시각화와 유연한 업무 흐름 개선"

팀 협업을 하는 모든 지식 노동자

- TKP (칸반 입문)
- KSD (칸반 시스템 설계)
- KSI (칸반 시스템 개선)

코칭 & 퍼실리테이션

"팀의 소통과 성장을 돕는 핵심 역량"

스크럼 마스터, 사내 코치, HRD

- ICP (애자일 기본)
- ICP-ATF (팀 퍼실리테이션)
- ICP-ACC (애자일 코칭)

리더십 & 변화 관리

"자발적 동기부여와 저항 없는 변화 설계"

경영진, 팀장, 변화 관리자

- 매니지먼트 3.0 (리더십)
- 린 체인지 매니지먼트 (변화 관리)



그 밖의 교육 프로그램

인증 과정만으로 채워지지 않는 고민을 위해, 그 밖의 일하는 방식과 관련한 **사내 맞춤형 교육**도 제공합니다.

막힌 소통은 뚫고, 변화의 불씨는 당깁니다.

조직의 문제는 때로는 ‘깊이 있는 대화’로, 때로는 ‘강력한 메시지’로 해결됩니다.

컨그루언트 애자일은 복잡한 갈등을 합의로 이끄는 퍼실리테이션과, 조직 전체를 움직이는 통찰력 있는 강연을 제공합니다.”

퍼실리테이션

“결론 없는 회의는 이제 그만, 실행을 위한 합의를 만듭니다.”

단순히 말할 기회를 주는 진행자가 아닙니다. 숙련된 퍼실리테이터가 개입하여, 복잡한 이해관계와 갈등 속에서도 모두가 동의하는 ‘결론’을 도출하도록 설계합니다.

- ✓ 활동이 아닌 목적과 기대하는 결과를 기준으로 워크숍을 설계합니다
- ✓ 전 세계적으로 검증된 다양한 기법들을 조직 상황에 맞게 활용합니다.
- ✓ 워크숍 이후에 구성원들의 행동으로까지 이어지도록 마무리합니다.
- ✓ 조직에서 필요한 모든 주제가 워크숍의 주제가 될 수 있습니다.

강연

“관성적인 조직을 깨우는 강력한 인사이트를 전합니다.”

뻘한 이론이나 해외 사례 나열이 아닙니다. 한국 기업의 현실과 글로벌 트렌드를 연결하여, 구성원들이 "왜 변해야 하는가?"를 가슴으로 이해하고 행동하게 만듭니다.

- ✓ 조직 상황·청중 구성에 대한 정보를 바탕으로 콘텐츠를 구성합니다.
- ✓ 이론에 그치지 않고, 실제 사례와 실패/성공 경험을 솔직하게 나눕니다.
- ✓ 강연에서 얻은 인사이트를 바탕으로, 실제 변화가 일어날 수 있게 합니다.
- ✓ 일하는 방식 및 성장과 관련된 모든 주제가 강연 주제가 될 수 있습니다

스타트업부터 대기업, SW개발부터 제조·HR까지

업계와 규모를 넘나드는 변화의 증거들

일하는 방식에 대한 고민은 모든 조직의 공통 사항입니다.

금융, 제조, 서비스, 바이오 등 다양한 산업군의 조직들이 컨그루언트 애자일과 함께 일하는 방식의 혁신을 경험했습니다."

디지털 & 테크

빠른 실행과 제품 개발
혁신이 필요한
소프트웨어/플랫폼 조직



AMOREPACIFIC



비즈니스 어질러티 (비 IT)

마케팅·HR·구매·바이오·
전략 등 비개발 직무의 협업
및 프로세스 최적화



기업 트랜스포메이션

복잡한 계층 구조 속에서
변화를 확산하는 대규모
제조·금융·통신 기업





Korea's Only Global Master Coach

이론과 현장의 간극을 메우는 검증된 전문가

조승빈 (Seungbin Cho) | 컨그루언트애자일 대표 & 일하는방식 코치

국내 유일 & 최초

- 국내 유일 Scrum.org 프로페셔널 스크럼 트레이너(PST)
- 국내 최초 Kanban University 공인 칸반 트레이너 (AKT)
- 매니지먼트 3.0 & 린 체인지 매니지먼트 인증 퍼실리테이터
- 국제 코칭 연맹 인증 코치 (ACC) 등 다수



주요 경력

- (전) Odd-e 애자일 코치
- (전) 삼성전자 애자일 사무국 파트장
- (전) 엔비티(캐시슬라이드) 제품 개발 총괄
- (전) SK커뮤니케이션즈 SW개발 리더

주요 번역서

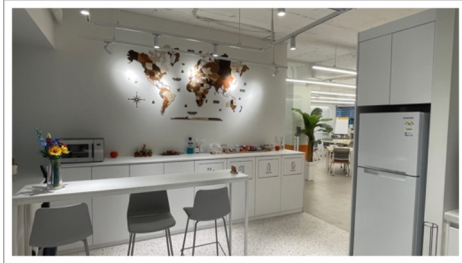
- 《테크니컬 리더》, 《칸반》, 《매니지먼트 3.0》 등 다수

Dedicated Learning Space

최적의 학습 환경을 제공합니다



익숙한 사무실을 벗어날 때, 새로운 생각이 시작됩니다. 컨그루언트 애자일은 교육과 워크숍의 효과를 극대화하기 위해 설계된 전용 러닝 센터를 운영하고 있습니다.



벽면 가득한 화이트보드와 유연한 공간 배치는, 참가자들이 오직 '대화와 실행'에만 집중할 수 있게 돕습니다.



- **위치:** 신논현역 3번 출구 도보 3분
- **인원:** 워크숍식 24인 / 강의식 36인
- **시설:** 대형 스크린, 전면 화이트보드, 모듈형 테이블



변화의 시작, 가벼운 대화면 충분합니다.



"거창한 준비나 복잡한 문서는 필요 없습니다."

고민이 정리가 안 된 상태라도 괜찮습니다. 현재 겪고 있는 답답함을 들려주시는 것만으로도 변화는 시작됩니다. 컨그루언트 애자일은 형식적인 절차 대신, 깊이 있는 대화와 상호 신뢰를 바탕으로 가장 현실적인 첫걸음을 제안합니다.

01

사전 미팅 (Coffee Chat)

"우리 조직에 이런 문제가 있는데..." 정도면 충분합니다. 부담 없이 고민을 나누고, 현재 상황을 함께 파악합니다.

02

맞춤형 제안 (Proposal)

인터뷰와 관찰을 통해 진짜 문제를 정의하고, 가장 효과적인 해결책 (코칭/교육 조합)을 설계하여 제안합니다.

03

변화의 시작 (Kick-off)

합의된 목표를 바탕으로 여정을 시작합니다. 실행 과정에서도 지속적인 피드백을 통해 방향을 유연하게 조정합니다.



일하는 방식의 모든 것

컨그루언트 애자일

일하는 방식 글로벌 인증 교육 프로그램

APPENDIX

Global Certification Training

검증된 지식, 증명된 자격. 글로벌 표준 커리큘럼

컨그루언트 애자일은 일하는 방식의 표준을 제시하는 글로벌 기관들의 공식 파트너입니다.

4가지 성장 트랙(제품·흐름·코칭·리더십)을 통해, 일하는 방식의 전문성을 조직에 내재화하세요.



스크럼 창시자의 기준

스크럼의 창시자 켄 슈와버가 설립한 가장 공신력 있는 인증 기관



칸반의 본산

칸반 창시자 데이비드 J. 앤더슨이 설립한 유일한 공인 교육 본부



애자일 역량의 국제 표준

특정 도구가 아닌 코칭, 소통 등 핵심 역량을 인증하는 국제 협회



현대적 리더십의 재정의

복잡계 이론을 기반으로 자율적 조직 문화를 만드는 리더십 모델



참여와 피드백 기반의 변화 관리

애자일과 린 스타트업 방식을 변화 관리에 적용한 현대적 접근법



엔터프라이즈 애자일 No.1

포춘 100대 기업 70%가 선택한 대규모 애자일 프레임워크

Product & Project Management

가치를 만드는 제품 및 프로젝트 관리



Work Flow & Process

투명한 시각화와 업무 흐름 최적화



Coaching & Facilitation

팀의 잠재력을 깨우는 소통과 코칭



Leadership & Transformation

자발적 참여를 이끄는 변화와 확산



프로페셔널 스크럼 팀™ 워크숍



“실무에 즉시 적용 가능한 실전형 프로페셔널 스크럼 교육!”

APS 과정은 전통적인 방식에서 벗어나 애자일 업무 방식을 직접 체험하는 실습 중심의 교육입니다. 수강생들은 실제 스프린트를 진행하며 복잡한 문제를 해결하고, 팀의 협업과 가치 전달 능력을 높이는 스크럼의 실질적인 적용 방법을 배웁니다.

이런 분께 추천합니다

- 스크럼 도입을 검토하거나 곧 시작하려는 조직의 구성원
- 애자일 환경에서 동료들과 효과적으로 협업하는 법을 배우고 싶은 분
- 기존의 스크럼 방식을 재점검하고 새로운 개선안을 찾고자 하는 팀

무엇을 배우나요?

- 전통적 방식과 차별화되는 애자일 및 스크럼의 핵심 원리 이해
- 실험과 결과 도출에 집중하는 올바른 애자일 마인드셋 함양
- 업무 중 흔히 겪는 스크럼의 문제점 식별 및 효과적인 해결책 습득

무엇을 기대할 수 있나요?

- 팀의 가치 전달 능력을 극대화하는 애자일 업무 방식 내재화
- 실무 적용을 돕는 검증된 도구 획득 및 PSM I 자격증 응시 기회

#	모듈	주요 내용
1	들어가기	• 참여자들 간의 연결을 형성하고 트레이너와 참여자 간의 관계를 형성합니다.
2	스프린트 1	• 시뮬레이션의 첫 번째 스프린트에서 팀은 본격적인 스크럼 활용 이전에 빠르게 복잡한 제품을 개발하는 경험을 해봅니다.
3	스크럼 기본	• 스크럼 프레임워크의 기반이 되는 복잡성과 경험주의의 기초를 소개합니다.
4	스크럼 프레임워크 살펴보기	• 기본적인 스크럼 프레임워크의 용어와 개념들을 알아봅니다.
5	스프린트 2	• 시뮬레이션의 두 번째 스프린트에서 팀은 타임박스를 준수하고 제품 백로그 항목의 우선순위를 지정합니다.
6	스크럼 프레임워크 더 깊이 살펴보기	• 스크럼 프레임워크를 다시 살펴보면서 깊은 이해를 갖습니다. • 경험주의적 프로세스 제어 모델로서 스크럼의 기원과 계획 중심 모델의 근본적인 차이점을 알아봅니다. • 스크럼의 배경 지식을 살펴봄, 가치 제안을 포함한 스크럼의 고차원적 관점을 살펴봅니다.
7	스프린트 3	• 시뮬레이션의 세 번째 스프린트에서 팀은 스크럼의 최소 규칙 하에서 릴리스 가능한 결과물을 만드는 경험을 쌓습니다.
8	스크럼 계획 수립	• 제품을 제공할 때 경험적 계획 수립과 관련하여 스크럼의 몇 가지 핵심적인 개념을 보다 깊은 수준으로 살펴봅니다.
9	스프린트 4	• 시뮬레이션의 마지막 네 번째 스프린트에서 팀은 플래닝 포커를 사용하여 새로 추가된 백로그 항목들을 추정합니다.
10	시작하기	• 참여자들이 스스로 자신의 조직에 스크럼을 도입할 계획을 세워봅니다.
11	마무리	• 과정 전체를 돌아보고, 시험 준비 및 향후 학습을 안내합니다.

오프라인/온라인

16시간 (2일)

4명 ~ 20명

입문

강사: Professional Scrum Trainer (PST)



* 과정을 수료하면 **Professional Scrum Master I (PSM I)** 자격 시험에 무료로 응시할 수 있습니다. 합격 시 전 세계적으로 인정받는 **Scrum.org**의 **PSM I** 자격을 취득할 수 있습니다.

프로페셔널 스크럼 마스터™ 워크숍



“성공적인 스크럼 팀을 이끄는 프로페셔널 스크럼 마스터 양성 과정”

PSM 과정은 스크럼의 핵심 원리와 스크럼 마스터의 역할을 깊이 있게 이해하는 참여형 실습 교육입니다. 복잡한 문제를 해결하고 팀의 가치 전달을 돕는 애자일 마인드셋과 실무에 바로 적용할 수 있는 검증된 실천법을 배울 수 있습니다.

이런 분께 추천합니다

- 전문적인 스크럼 마스터로 커리어를 시작하려는 분
- 기존의 스크럼 활용 방식을 개선하고 싶은 현업 애자일 코치 및 스크럼 마스터
- 스크럼을 활용한 제품 개발과 가치 제공에 관여하는 모든 분

무엇을 배우나요?

- 스크럼 프레임워크를 구성하는 경험주의 이론과 핵심 원리 이해
- 팀의 자기 관리 촉진 및 스크럼 마스터의 리더십 역할 습득
- 불확실성을 통제하고 투명성을 높이는 '완료(Done)'의 의미 파악

무엇을 기대할 수 있나요?

- 애자일 마인드셋을 바탕으로 조직의 장애물을 효과적으로 제거하는 능력
- 팀의 성공을 돕는 실무 기술 습득 및 PSM I 자격증 응시 기회

#	모듈	주요 내용
1	들어가기	• 참여자들 간의 연결을 형성하고 트레이너와 참여자 간의 관계를 형성합니다.
2	이론과 최우선 원칙	• 스크럼 프레임워크가 설계된 기본 원칙을 이해하기 위한 기반을 마련합니다.
3	스크럼 프레임워크	• 스크럼 프레임워크를 구성하는 기본 필수 요소 및 스프린트의 역할과 흐름에 집중합니다.
4	완료 (Done)	• 완료의 정의와 기술 부채에 대해 알아봅니다.
5	스크럼 제품 제공	• 제품 개발에서 릴리스, 계획 수립, 제품 백로그의 활용, 사례 연구를 통한 경험주의 등을 경험합니다.
6	사람 & 팀	• 자율성, 전문성, 목적을 기반으로 스크럼 마스터로서 영향력을 발휘하고, 팀 내에서 사람들을 통합한다는 것이 무엇을 의미하는지 논의합니다.
7	스크럼 마스터	• 스크럼 마스터의 역할에 필요한 요소와 해당 역할의 범위를 중점적으로 학습합니다.
8	마무리	• 과정 전체를 돌아보고, 시험 준비 및 향후 학습을 안내합니다.

오프라인/온라인

16시간 (2일)

4명 ~ 20명

초급

강사: Professional Scrum Trainer (PST)



* 과정을 수료하면 **Professional Scrum Master I (PSM I)** 자격 시험에 무료로 응시할 수 있습니다. 합격 시 전 세계적으로 인정받는 **Scrum.org**의 **PSM I** 자격을 취득할 수 있습니다.

프로페셔널 PO™ 워크숍



“성공적인 제품 개발과 가치 창출을 이끄는 프로페셔널 PO 양성 과정”

PSPO 과정은 단순한 백로그 관리를 넘어 비즈니스 전략과 제품 실행을 연결하는 제품 책임자의 핵심 역할을 배웁니다. 프로젝트 마인드셋에서 벗어나 제품 마인드셋으로 전환하며, 이해관계자와 협력하여 고객에게 실질적인 가치를 전달하는 기법을 습득합니다.

이런 분께 추천합니다

- 전문적인 제품 책임자(Product Owner)로 커리어를 쌓고 싶은 분
- 기존의 제품 관리 방식을 개선하고 애자일 역량을 높여려는 제품 관리자
- PO의 효과적인 업무 수행을 돕고 코칭하고자 하는 스크럼 마스터

무엇을 배우나요?

- 단순한 프로젝트 관리를 넘어선 '제품 중심 마인드셋'의 가치와 필요성 이해
- 비즈니스 전략을 실제 제품 개발로 연결하고 제품 비전과 목표를 수립하는 방법
- 효과적인 제품 백로그 관리 및 이해관계자, 고객과의 올바른 협업 기술 습득

무엇을 기대할 수 있나요?

- 데이터를 바탕으로 시장의 가치를 측정하고 제품의 성공적인 제공을 추적하는 능력
- 제품 가치 극대화를 돕는 실무 기술 획득 및 PSPO I 자격증 응시 기회

#	모듈	주요 내용
1	들어가기	• 참여자들 간의 연결을 형성하고 트레이너와 참여자 간의 관계를 형성합니다.
2	애자일 제품 개발	• 제품 개발 영역과 제품 오너십 및 스크럼을 활용한 제품 개발의 관계를 알아봅니다.
3	가치 주도 개발	• 제품의 가치를 최적화하는 PO의 역할, 그리고 PO에게 필요한 특성 및 역량을 살펴봅니다.
4	스크럼 이론 & 경험주의	• 스크럼 프레임워크의 이론 및 경험주의의 중요성을 학습합니다.
5	스크럼 프레임워크	• 스크럼 프레임워크 내에서 개발자와 협력하는 PO의 책임과 역할을 알아봅니다.
6	제품 백로그 관리	• 제품 백로그의 핵심 기능 및 역할을 살펴봅니다.
7	릴리스 & 예측	• 릴리스의 의미와 역할, 추정 및 예측을 위한 다양한 기법을 알아봅니다.
8	마무리	• 과정 전체를 돌아보고, 시험 준비 및 향후 학습을 안내합니다.

오프라인/온라인

16시간 (2일)

4명 ~ 20명

초급

강사: Professional Scrum Trainer (PST)



* 과정을 수료하면 **Professional Scrum Product Owner I (PSPO I)** 자격 시험에 무료로 응시할 수 있습니다. 합격 시 전 세계적으로 인정받는 **Scrum.org**의 **PSPO I** 자격을 취득할 수 있습니다.

프로페셔널 스크럼 마스터™ & PO 워크숍



“팀의 성공을 이끄는 스크럼 마스터와 PO 공동 학습 과정”

PSMPO 과정은 스크럼 마스터와 제품 책임자가 함께 참여하여 두 역할의 상호작용과 시너지를 배우는 기업 맞춤형 통합 교육입니다. 중복되는 기초 내용을 줄이고 서로의 역할에 대한 깊은 이해를 바탕으로, 고객에게 최고의 가치를 전달하는 자기 관리 팀을 구축하는 실질적인 방법을 배웁니다.

이런 분께 추천합니다

- 같은 스크럼 팀에서 시너지를 높이고자 하는 마스터와 PO
- 고객 만족과 가치 전달을 위해 공동의 리더십을 발휘하려는 파트너
- 두 역할의 깊은 이해를 바탕으로 팀의 협업을 개선하려는 조직 구성원

무엇을 배우나요?

- 스크럼 마스터와 제품 책임자가 팀과 조직을 공동으로 지원하는 방법
- 제품 비전 및 목표를 수립하고 비즈니스 전략을 실행으로 연결하는 법
- 가치 전달을 위한 효과적인 백로그 관리와 '완료(Done)' 의미 내재화

무엇을 기대할 수 있나요?

- 상호 역할에 대한 깊은 이해를 바탕으로 한 자기 관리 팀 구축 능력 확보
- 실무 적용 기술 습득 및 PSM I, PSPO I 자격증 2개 동시 응시 기회

#	모듈	주요 내용
1	들어가기	• 참여자들 간의 연결을 형성하고 트레이너와 참여자 간의 관계를 형성합니다.
2	이론과 최우선 원칙	• 스크럼 프레임워크가 설계된 기본 원칙을 이해하기 위한 기반을 마련합니다.
3	스크럼 프레임워크	• 스크럼 프레임워크를 구성하는 기본 필수 요소 및 스프린트의 역할과 흐름에 집중합니다.
4	애자일 제품 개발	• 제품 개발 영역과 제품 오너십 및 스크럼을 활용한 제품 개발의 관계를 알아봅니다.
5	가치 주도 개발	• 제품의 가치를 최적화하는 PO의 역할, 그리고 PO에게 필요한 특성 및 역할을 살펴봅니다.
6	완료 (Done)	• 완료의 정의와 기술 부채에 대해 알아봅니다.
7	제품 백로그 관리	• 제품 백로그의 핵심 기능 및 역할을 살펴봅니다.
8	릴리스 & 예측	• 릴리스의 의미와 역할, 추정 및 예측을 위한 다양한 기법을 알아봅니다.
9	사람 & 팀	• 자율성, 전문성, 목적을 기반으로 스크럼 마스터로서 영향력을 발휘하고, 팀 내에서 사람들을 통합한다는 것이 무엇을 의미하는지 논의합니다.
10	스크럼 마스터	• 스크럼 마스터의 역할에 필요한 요소와 해당 역할의 범위를 중점적으로 학습합니다.
11	마무리	• 과정 전체를 돌아보고, 시험 준비 및 향후 학습을 안내합니다.

* 이 과정은 조직 내 공개 교육으로만 제공됩니다. 스크럼 마스터(PSM) 교육과 PO (PSPO) 교육을 한 번에 운영하면서 이들이 함께 학습하고 최적의 협력 방안을 찾고 싶은 조직을 위해 특별히 설계된 과정입니다.

오프라인/온라인

24시간 (3일)

4명 ~ 20명

초급

강사: Professional Scrum Trainer (PST)



* 과정을 수료하면 Professional Scrum Master I (PSM I) 및 Professional Scrum Product Owner I (PSPO I) 자격 시험 모두에 무료로 응시할 수 있습니다. 합격 시 전 세계적으로 인정받는 Scrum.org의 PSM I 및 PSPO I 자격을 둘 다 취득할 수 있습니다.

프로페셔널 PO™ 어드밴스드 워크숍



“PO의 다면적 역할을 마스터하여 제품 가치를 극대화하는 심화 실전 교육”

PSPO-A 과정은 기초를 넘어 심화된 애자일 제품 관리 기법을 배우는 실습 중심 교육입니다. 비전가, 의사결정자, 실험자 등 제품 책임자의 다양한 역할을 탐구하며, 가설을 검증하고 이해관계자와 협력하여 고객에게 더 큰 가치를 전달하는 실질적인 방법을 습득합니다.

이런 분께 추천합니다

- PO나 제품 관리자로 1년 이상의 실무 경험이 있는 분
- 비전 수립 및 이해관계자 관리 등 제품 관리 역량을 높이려는 분
- PO를 효과적으로 코칭하고 지원하려는 스크럼 마스터 및 리더

무엇을 배우나요?

- 고객을 이해하고 비즈니스 전략과 제품 비전을 명확히 소통하는 법
- 혁신을 위한 가설 수립 및 실험 설계와 데이터 기반의 가치 검증
- 이해관계자와의 원활한 협업 및 상충하는 피드백 속에서 의사결정하는 법

무엇을 기대할 수 있나요?

- 상황에 맞는 다면적 역할을 수행하여 제품의 성공과 가치를 이끄는 능력
- 심화된 제품 관리 기술 획득 및 PSPO II 자격증 응시 기회

#	모듈	주요 내용
1	들어가기	• 참여자들 간의 연결을 형성하고 트레이너와 참여자 간의 관계를 형성합니다.
2	PO의 스탠스	• PO의 스탠스의 의미를 살펴봅니다. • PO에게 바람직한 스탠스와 그렇지 않은 스탠스를 알아봅니다.
3	고객대변자	• 고객 및 사용자와의 대화가 PO에게 중요한 이유를 파악합니다. • 페르소나를 통해 고객 성과 달성을 최적화하는 방법을 알아봅니다.
4	비전가	• 설득력 있는 비전을 전달하기 위한 도구, 기법, 지식을 살펴봅니다. • 고객이 원하는 결과와 기업 영향 지표를 연계시킵니다. • 다양한 가격 책정 전략과 전술을 이해합니다.
5	실험자	• 고객에게 가치를 제공할 때 이를 발견하기 위한 실험의 다양한 측면을 학습합니다. • 효과적인 실험과 검증을 위한 다양한 기법과 도구를 알아봅니다.
6	의사결정자	• PO가 더 나은 결정을 내리는 방법을 살펴봅니다.
7	협력자	• 거버넌스를 정의하고 관련 요소를 파악하여, 적극적으로 관리해야 할 거버넌스 요소를 살펴봅니다. • 롤링 웨이브 예측 및 애자일 계약의 장점과 그 기초를 살펴봅니다.
8	인플루언서	• 이해관계자를 파악하고, 보다 효과적으로 이들에게 영향을 미치기 위한 전략을 알아봅니다.
9	마무리	• 과정 전체를 돌아보고, 시험 준비 및 향후 학습을 안내합니다.

오프라인/온라인

16시간 (2일)

4명 ~ 20명

중급

강사: Professional Scrum Trainer (PST)



* 과정을 수료하면 Professional Scrum Product Owner II (PSPO II) 자격 시험에 무료로 응시할 수 있습니다. 합격 시 전 세계적으로 인정받는 Scrum.org의 PSPO II 자격을 취득할 수 있습니다.

프로페셔널 애자일 리더십™ 워크숍



“성공적인 애자일 조직과 팀을 만드는 리더를 위한 필수 교육”

PAL-E 과정은 관리자과 리더가 애자일 팀을 효과적으로 지원하고 코칭하는 방법을 배우는 실습 중심 교육입니다. 전통적인 관리 방식에서 벗어나 애자일 환경에 맞는 리더십을 이해하고, 조직 문화를 변화시켜 팀이 최고의 성과를 내도록 돕는 실질적인 방법을 습득합니다.

이런 분께 추천합니다

- 애자일 도입을 이끌거나 트랜스포메이션을 후원하는 리더
- 스크럼 팀 구성원의 성장과 발전을 책임지는 조직 관리자
- 팀을 효과적으로 돕고자 하는 스크럼 마스터 및 리더

무엇을 배우나요?

- 전통적 방식에서 애자일 방식으로의 관리 스타일 전환 이해
- 애자일 전환 시 팀이 겪는 문제 파악 및 장애물 제거 방법
- '자기 관리' 팀을 지원하고 조직의 애자일 성숙도를 높이는 법

무엇을 기대할 수 있나요?

- 높은 성과를 내는 애자일 환경을 구축하는 리더십 역량 확보
- 조직 변화를 이끄는 기술 획득 및 PAL I 자격증 응시 기회

#	모듈	주요 내용
1	들어가기	• 참여자들 간의 연결을 형성하고 트레이너와 참여자 간의 관계를 형성합니다.
2	왜 애자일인가	• 관리자의 관점에서 경험주의가 조직에 가져다 줄 수 있는 이점을 살펴봅니다. • 조직 내에서 애자일을 방해하는 메커니즘을 파악합니다.
3	인재 육성	• 팀의 발전 단계에 따라 책임을 위임하는 방법을 이해합니다. • 팀의 책임감과 주인 의식이 어떻게 성장하는지를 알아봅니다.
4	어질러티를 키우는 리더	• 관리자에서 리더로 진화하는 방법에 대한 이해를 확장합니다. • 리더가 조직이 어질러티를 유지하도록 도울 수 있는 기법을 살펴봅니다.
5	어질러티 측정	• 애자일 전환의 진척도를 측정하는 데 증거 기반 접근법을 적용합니다. • 애자일 팀의 성공을 측정하고 지표를 통해 전환을 지원하는 기반을 구축합니다.
6	애자일 리더의 도전	• 리더가 애자일 전환에서 마주치는 도전 과제들을 살펴봅니다.
7	마무리	• 과정 전체를 돌아보고, 시험 준비 및 향후 학습을 안내합니다.

오프라인/온라인

16시간 (2일)

4명 ~ 20명

초급

강사: Professional Scrum Trainer (PST)



* 과정을 수료하면 **Professional Agile Leadership I (PAL I)** 자격 시험에 무료로 응시할 수 있습니다. 합격 시 전 세계적으로 인정받는 **Scrum.org**의 **PAL I** 자격을 취득할 수 있습니다.

프로페셔널 제품 백로그 관리™ 워크숍



“가치 중심의 투명한 제품 백로그를 구축하는 실전 관리 스킬 교육”

PSPBM 과정은 제품 백로그를 효과적으로 관리하고 정제하는 실무 기법을 배우는 교육입니다. 복잡한 요구사항을 단순화하여 항목을 분할하고, 제품 목표와 실제 업무를 연결하여 고객과 이해관계자에게 최고의 가치를 투명하게 전달하는 방법을 습득합니다.

이런 분께 추천합니다

- 고객과 이해관계자의 요구를 명확히 이해하려는 PO
- 백로그 관리 역량을 높이고자 하는 제품 관리자 및 기획자
- PO를 효과적으로 돕고 코칭하려는 스크럼 마스터

무엇을 배우나요?

- 이해관계자의 요구사항을 파악하고 백로그 항목으로 담아내는 법
- 가치 지향적인 제품 백로그의 실질적인 생성, 정제 및 정렬 기법
- 복잡한 백로그 항목을 적절한 크기로 분할하고 투명성을 높이는 법

무엇을 기대할 수 있나요?

- 경험주의를 바탕으로 이해관계자와 원활히 소통하고 가치를 전달하는 능력
- 효과적인 백로그 관리 실무 기술 획득 및 PSPBM 자격증 응시 기회

#	모듈	주요 내용
1	들어가기	• 참여자들 간의 연결을 형성하고 트레이너와 참여자 간의 관계를 형성합니다.
2	이해관계자 이해	• 다양한 유형의 이해관계자와 그들의 참여 수준을 인식합니다. • 제품 백로그에 이해관계자의 요구사항을 효과적으로 반영하는 방법을 학습합니다.
3	제품 백로그 정의	• 스크럼에서 가치 제공의 핵심인 제품 백로그를 이해하고 정의합니다 • 제품 목표와 연계된 제품 백로그를 생성, 구조화, 관리하는 과정을 살펴봅니다.
4	제품 백로그 정제	• 제품 백로그가 진화하는 과정에 팀원과 이해관계자를 효과적으로 참여시키고, 제품의 미래 상태와 일치시키는 방법을 알아봅니다.
5	투명성 확보	• 제품 백로그의 일관성과 명확성을 보장하여 더욱 투명하게 만드는 방법을 학습합니다.
7	마무리	• 과정 전체를 돌아보고, 시험 준비 및 향후 학습을 안내합니다.

오프라인/온라인

8시간 (1일)

4명 ~ 20명

초급

강사: Professional Scrum Trainer (PST)



* 과정을 수료하면 **Professional Scrum Product Backlog Management Skills (PSPBM Skills)** 자격 시험에 무료로 응시할 수 있습니다. 합격 시 전 세계적으로 인정받는 **Scrum.org**의 **PSPBM Skills** 자격을 취득할 수 있습니다.

프로페셔널 제품 발견 및 검증 워크숍



“디자인 씽킹으로 상상하고, 데이터와 실험으로 증명하라”

PPDV 과정은 디자인 씽킹(Design Thinking)의 사용자 중심 접근법을 애자일 실무에 연결하여, 실험과 증거를 기반으로 사용자의 진정한 요구를 검증하는 기법을 배우는 실습 교육입니다. 주관적인 직감이나 아이디어에 머물지 않고 가설을 세워 올바른 데이터를 수집함으로써 개발 낭비를 줄이고, 고객에게 가장 가치 있는 제품을 만드는 실무 능력을 기릅니다.

이런 분께 추천합니다

- 디자인 씽킹을 통해 도출된 아이디어를 실제 개발 사이클에서 검증하고 싶은 PO/PM
- '기능 구현'이 아닌 고객의 '진짜 문제 해결'로 제품 가치를 높이려는 분
- 주관적 직감이 아닌 증거와 데이터 기반으로 의사결정을 하려는 기획자

무엇을 배우나요?

- 단순 업무 실행을 넘어, 디자인 씽킹 관점의 '해결할 문제'로 프레임을 전환하는 법
- 가설을 수립하고 사용자의 요구를 저비용으로 빠르게 검증하는 실험 설계법
- 주관적 의견이 아닌 검증된 데이터를 활용해 이해관계자를 설득하고 소통하는 법

무엇을 기대할 수 있나요?

- 디자인 씽킹과 애자일을 연결해 개발 낭비를 줄이고 ROI 극대화
- 실전 제품 발견 및 검증 기법 습득 및 PPDV 자격증 응시 기회

#	모듈	주요 내용
1	들어가기	• 참여자들 간의 연결을 형성하고 트레이너와 참여자 간의 관계를 형성합니다.
2	업무를 해결해야 할 문제로 구성한다	• 이해관계자의 문제를 분석하고 제품 개발의 진정한 도전 과제를 파악하는 방법을 이해합니다. • 해결책으로 성급히 나아가기보다, 문제를 검토하여 사용자 요구와 더 잘 부합하도록 하는 방법을 학습합니다.
3	데이터는 판단하지 않는다	• 가설 검증을 위한 적절한 데이터를 선택하고 활용하는 방법을 학습합니다. • 데이터로부터 도출된 결과와 통찰을 이해관계자에게 전달하는 방법을 알아봅니다. • 사전에 정의된 해결책으로 바로 넘어가기보다, 데이터를 통해 업무를 해결해야 할 문제로 구성하는 방법을 이해합니다.
4	사용자 요구 발견	• 사용자 피드백을 근거로 가설을 맞춤화하고 정제하는 방법을 이해합니다. • 피드백을 분석하여 만족도 격차와 충족되지 않은 요구를 파악하는 방법을 알아봅니다. • 사용자를 더 잘 이해하고 해결책을 설계하는 방법을 학습합니다.
5	해결책 개발	• 영향과 위험에 따라 검증할 가정을 우선순위화하는 방법을 살펴봅니다. • 사용자 요구와 원하는 결과에 부합하는 해결책을 생성하고 우선순위화하는 방법을 알아봅니다. • 해결책이 의도한 효과를 달성하도록 가정을 테스트하고 검증합니다.
6	실험의 설계, 실행, 학습	• 실험 결과를 분석합니다. • 주변 사람들의 결정과 자신의 결정을 비교/대조합니다. • 이해관계자, 팀, 고객, 사용자 간의 협력적 관계를 구축하는 방법을 알아봅니다.
7	스크럼에 적용하기	• 발견 및 검증 활동을 스크럼에 어떻게 적용할지 논의합니다.
8	마무리	• 과정 전체를 돌아보고, 시험 준비 및 향후 학습을 안내합니다.

오프라인/온라인

8시간 (1일)

4명 ~ 20명

초급

강사: Professional Scrum Trainer (PST)



* 과정을 수료하면 **Professional Product Discovery and Validation (PPDV)** 자격 시험에 무료로 응시할 수 있습니다. 합격 시 전 세계적으로 인정받는 Scrum.org의 PPDV 자격을 취득할 수 있습니다.

프로페셔널 증거 기반 관리 워크숍



“증거 기반 관리로 조직 성과와 고객 가치를 극대화하는 리더십 교육”

PAL-EBM 과정은 단순한 팀 성과 측정을 넘어 고객 중심의 증거 기반 관리(EBM) 프레임워크를 배우는 교육입니다. 리더들은 실험과 경험 주의를 바탕으로 전략적 목표를 설정하고 불확실성을 통제하며, 조직의 비즈니스 민첩성과 고객 가치를 지속적으로 개선하는 실질적인 기법을 습득합니다.

이런 분께 추천합니다

- 애자일 전환이나 제품 제공 프로그램의 성공을 책임지는 리더
- 전통적인 측정 지표에서 벗어나 고객 가치 중심의 평가를 도입하려는 분
- 목표와 지표를 활용해 자율적이고 권한이 위임된 팀을 만들고 싶은 관리자

무엇을 배우나요?

- 증거 기반 관리(EBM) 프레임워크와 4가지 핵심 가치 영역(KVA) 이해
- 목표와 측정 지표가 조직 문화와 구성원의 행동에 미치는 영향 파악
- 불확실한 환경에서 실험과 경험주의를 통해 전략적 목표를 달성하는 법

무엇을 기대할 수 있나요?

- 객관적인 증거와 데이터를 바탕으로 비즈니스 민첩성과 고객 가치 개선
- 실효성 있는 성과 측정 기술 획득 및 PAL-EBM 자격증 응시 기회

#	모듈	주요 내용
1	들어가기	• 참여자들 간의 연결을 형성하고 트레이너와 참여자 간의 관계를 형성합니다.
2	목표, 증거, 경험 주의	• 목표, 지표, 행동 간의 관계 및 그 핵심 요소를 파악합니다.
3	목표: 이유에 대한 이해	• 목표의 다양한 유형과 각각의 용도를 학습합니다.
4	증거: 가치에 대한 집중	• 개선이 필요한 영역에 지표를 집중시키기 위해 KVA를 활용하는 방법을 알아봅니다.
5	경험주의: EBM을 통한 점검 및 조정	• EBM을 활용한 컨설팅 계획을 수립합니다.
6	마무리	• 과정 전체를 돌아보고, 시험 준비 및 향후 학습을 안내합니다.

오프라인/온라인

8시간 (1일)

4명 ~ 20명

초급

강사: Professional Scrum Trainer (PST)



* 과정을 수료하면 **Professional Agile Leadership – Evidence-Based Management (PAL-EBM)** 자격 시험에 무료로 응시할 수 있습니다. 합격 시 전 세계적으로 인정받는 **Scrum.org**의 **PAL-EBM** 자격을 취득할 수 있습니다.

프로페셔널 스크럼 마스터PO™ - AI 워크숍



“AI를 활용해 스크럼 마스터의 역량과 팀의 성과를 높이는 실전 교육”

PSM-AIE 과정은 스크럼 마스터와 애자일 코치가 인공지능(AI)을 실무에 효과적으로 적용하는 방법을 배우는 실습 중심 교육입니다. 생성형 AI 도구를 활용하여 팀의 협업을 촉진하고, 윤리적이고 안전하게 AI를 도입하여 조직을 개선하는 방법을 습득합니다.

이런 분께 추천합니다

- AI 도구를 실무에 적극적으로 도입하려는 현업 스크럼 마스터
- 팀의 AI 활용을 돕고 조직의 변화를 이끄는 애자일 코치
- 안전하고 효과적인 AI 도입을 고민하는 애자일 조직의 리더

무엇을 배우나요?

- 생성형 AI 등 핵심 AI 기술의 개념과 스크럼에서의 활용법 이해
- 스크럼 이벤트와 팀 협업을 돕는 효과적인 프롬프트 엔지니어링 습득
- 보안 및 윤리적 기준을 준수하며 책임감 있게 AI를 도입하는 방법

무엇을 기대할 수 있나요?

- AI를 활용하여 스크럼 팀의 문제 해결 능력과 실무 생산성 극대화
- 실무에 바로 쓰는 AI 기술 습득 및 PSM-AIE 자격증 응시 기회

#	모듈	주요 내용
1	들어가기	• 참여자들 간의 연결을 형성하고 트레이너와 참여자 간의 관계를 형성합니다.
2	인공 지능 (AI)	• AI 세계에서 한 단계 도약할 필요성을 느끼고, AI, 도구, 프롬프트를 이해합니다.
3	나와 AI	• 스크럼 마스터가 일상 업무에 AI를 지원적 사고 파트너로 활용하는 방법을 알아봅니다.
4	내 스크럼 팀과 AI	• 스크럼 마스터가 AI를 협력 과정에서 어떻게 활용할 수 있는지 알아봅니다. • 스프린트 이벤트에 AI 도구를 활용하고, 이를 통해 팀이 학습하고 조정할 수 있도록 도울 수 있는 방법을 살펴봅니다.
5	내 조직과 AI	• 스크럼 마스터가 AI를 조직 내 역할, 책임, 업무 방식을 어떻게 재구성하는지 이해합니다. • 조직 전반에서 책임감 있고 포용적이며 투명한 AI 도구의 도입을 이끌어 가는 방법을 알아봅니다.
6	AI의 윤리적 측면	• AI 활용과 관련된 윤리적 고려 사항 및 위험에 대한 인식을 제고합니다.
7	마무리	• 과정 전체를 돌아보고, 시험 준비 및 향후 학습을 안내합니다.

오프라인/온라인

8시간 (1일)

4명 ~ 20명

입문

강사: Professional Scrum Trainer (PST)



* 과정을 수료하면 **Professional Scrum Master – AI Essentials (PSM-AIE)** 자격 시험에 무료로 응시할 수 있습니다. 합격 시 전 세계적으로 인정받는 Scrum.org의 **PSM-AI Essentials** 자격을 취득할 수 있습니다.

프로페셔널 PO™ - AI 워크숍



“AI를 활용해 제품의 가치를 극대화하는 프로페셔널 PO 교육”

PSPO-AIE 과정은 제품 책임자가 인공지능(AI)을 활용하여 제품 탐색, 검증 및 가치 전달 능력을 높이는 방법을 배웁니다. 생성형 AI 도구를 실무에 적용하는 실습과 함께, 윤리적이고 안전하게 AI를 도입하는 책임감 있는 접근법을 습득합니다.

이런 분께 추천합니다

- 실무에 AI를 도입해 PO/PM 역량을 높이려는 분
- AI 도구로 혁신적이고 가치 있는 제품을 만들려는 관리자
- 제품 탐색과 검증에 AI를 적용하고자 하는 기획자

무엇을 배우나요?

- 생성형 AI 등 핵심 AI 개념과 제품 개발에서의 활용법 이해
- 페르소나 생성, 제품 비전 수립 등 실무 맞춤형 프롬프트 작성
- 보안 및 윤리적 기준을 준수하며 책임감 있게 AI를 도입하는 법

무엇을 기대할 수 있나요?

- AI를 활용해 시장 이해도를 높이고 프로토타이핑 및 검증 가속화
- 반복 업무 최소화, 생산성 향상 및 PSPO-AIE 자격증 응시

#	모듈	주요 내용
1	들어가기	• 참여자들 간의 연결을 형성하고 트레이너와 참여자 간의 관계를 형성합니다.
2	인공 지능 (AI)	• AI 세계에서 한 단계 도약할 필요성을 느끼고, AI, 도구, 프롬프트를 이해합니다.
3	PO에게 바람직한 스탠스	• 바람직한 PO의 스탠스를 기억하고, 어떤 PO 스탠스를 적용할지 판단할 수 있습니다.
4	고객의 대변자	• 고객의 대변자로서 PO의 중요성을 이해합니다. • AI 도구를 활용하여 PO가 고객의 대변자 역할을 강화하는 방법을 익힙니다.
5	비전가	• 제품 비전의 명확한 표현이 이해관계자와의 협력에서 왜 중요한지 이해합니다. • AI 도구를 활용하여 설득력 있는 내러티브를 구성하고 비전을 만드는 방법을 익힙니다.
6	실험가	• 실험가 스탠스의 목적과 제품 발견 및 검증에서의 역할을 이해합니다. • AI 도구를 활용해 시장에 대한 시뮬레이션을 실험하는 방법을 익힙니다.
7	의사결정자	• AI 도구를 활용하여 여러 기준에 기반해 아이디어를 평가하고 우선순위를 정하는 방법을 알아봅니다.
8	협력자 & 인플루언서	• AI 도구를 활용해 이해관계자 피드백을 수집, 처리, 종합하는 방법을 파악합니다.
9	지휘자	• PO 역할에서 AI로 지원하거나 자동화할 수 있는 일반적인 일상 업무를 파악합니다.
10	보안 및 윤리	• PO로서 AI 도구를 사용할 때 발생하는 윤리적/보안적 함의를 살펴봅니다.
11	마무리	• 과정 전체를 돌아보고, 시험 준비 및 향후 학습을 안내합니다.

오프라인/온라인

8시간 (1일)

4명 ~ 20명

입문

강사: Professional Scrum Trainer (PST)



* 과정을 수료하면 **Professional Scrum Product Owner – AI Essentials (PSPO-AIE)** 자격 시험에 무료로 응시할 수 있습니다. 합격 시 전 세계적으로 인정받는 **Scrum.org의 PSPO-AI Essentials** 자격을 취득할 수 있습니다.

CAPO (PO 성장 프로그램)



“시대를 이끌어가는 상위 1% PO 실전 마스터 클래스”

PO/PM이 현장에서 직면하는 복잡한 문제를 해결하고, 제품의 진정한 비즈니스 가치를 극대화하기 위해 설계된 종합 실전 성장 프로그램입니다. 단순한 애자일 이론을 넘어, 실제 업무에 즉시 적용 가능한 강력한 프레임워크와 실천법을 학습하여 프로젝트 관리자에서 진정한 '제품 기업가'로 거듭날 수 있습니다.

이런 분께 추천합니다

- 비전 수립과 이해관계자 관리에 한계를 느끼는 현직 PO 및 PM
- 조직에 올바른 목표 설정과 제품 발견 문화를 정착시키고 싶은 애자일 리더 및 코치
- 생성형 AI를 실무에 접목해 압도적인 생산성을 확보하고 싶은 기획자

무엇을 배우나요?

- 고객이 진정으로 원하는 가치와 조직의 목표를 일치시키는 비전 수립 방법
- 아이디어를 가장 효과적으로 검증하여 투자 위험을 줄이는 체계적 실험 방법
- 실전 백로그 정제 스킬 및 제품의 성과를 데이터로 측정하는 법
- PO에게 바람직한 스탠스 이해, 그리고 AI를 제품 기획에 응용하는 방법

어떤 변화가 있나요?

- Scrum.org의 PO 자격 6종을 동시에 취득할 수 있는 기회가 생깁니다.
- 과정이 끝나도 서로의 성장을 돕는 든든한 평생의 동료로 얻습니다.

오프라인 + 온라인

14주

4명 ~ 20명

초·중급

강사: Professional Scrum Trainer (PST)

어떻게 구성되어 있나요?

<p>01</p> <p>제품 오너십 기본</p> <p>비즈니스 전략과 제품 개발을 연결, 스크럼 내에서 PO의 역할에 대한 깊이 있는 이해</p>	<p>02</p> <p>백로그 전술 마스터</p> <p>가치 중심의 제품 백로그를 구축하고 투명하게 관리하는 실무 기법</p>	<p>03</p> <p>낭비 없는 가설 검증</p> <p>직감이 아닌 사용자 중심 실험을 설계하여 제품 아이디어를 검증하고 개발 낭비를 줄이는 방법</p>
<p>04</p> <p>성과 측정과 전략</p> <p>증거 기반 관리(EBM)를 통해 고객 성과와 비즈니스 결과의 지속적 개선</p>	<p>05</p> <p>제품 오너십 완성</p> <p>진정한 제품 리더에게 요구되는 다양한 스탠스를 유연하게 넘나드는 심화 스킬</p>	<p>06</p> <p>미래 경쟁력 장착</p> <p>PO의 모든 역할과 스탠스에 최신 생성형 AI 도구를 접목하여 생산성 극대화</p>

+

중간 회고 (온라인 링크피 세션) + 동료간 소그룹 세션 + 중간 및 최종 회고 (제품 오너십 역량 모델, PSPO III 대비 등)

* 과정을 수료하면 전 세계적으로 인정받는 Scrum.org의 PO 관련 6가지 (PSPO I, PSPBM Skills, PPDV, PAL-EBM, PSPO II, PSPO-AI Essentials) 자격 시험에 무료로 응시할 수 있습니다.



칸반 입문 워크숍



“성공적인 칸반 도입과 시각화된 업무 흐름을 만드는 첫걸음 교육”

TKP 과정은 칸반 방식을 처음 접하는 팀과 리더를 위한 실무 입문 교육입니다. 현재의 업무 방식을 존중하면서 작업의 흐름을 시각화하고 진행 중 업무(WIP)를 제한하는 핵심 원리를 배웁니다. 이를 통해 팀의 소통과 협업을 개선하고 지속적으로 성과를 높이는 방법을 습득합니다.

이런 분께 추천합니다

- 칸반의 핵심 개념을 이해하고 실무에 도입하려는 팀원과 리더
- 팀의 업무를 시각화하여 투명하게 관리하고 흐름을 개선하고 싶은 분
- 급격한 변화 대신 점진적이고 안정적으로 프로세스를 개선하고자 하는 조직


무엇을 배우나요?

- 업무 시각화, 진행 중 업무(WIP) 제한 등 6가지 칸반 실천법 이해
- 현재 상태에서 출발해 진화적 변화를 이끄는 3가지 변화 관리 원칙 습득
- 칸반 미팅을 활용하여 작업에 집중하고 효과적인 팀 협업을 촉진하는 방법


무엇을 기대할 수 있나요?

- 업무 가시성 확보 및 과부하를 방지하는 효율적인 업무 흐름 구축
- 실무에 바로 적용 가능한 칸반 기초 기술 획득 및 TKP 자격증 취득


#	모듈	주요 내용
1	들어가기	<ul style="list-style-type: none"> • 워크숍에 참여하는 각자의 목표를 살펴봅니다. • 칸반에 대해 널리 알려져 있는 오해를 바로잡고, 칸반이 무엇인지 그 정의와 기원을 살펴봅니다.
2	칸반 실천법 경험하기	<ul style="list-style-type: none"> • 팀 시뮬레이션을 통해 칸반의 시각화, WIP 제한, 흐름 관리 등의 실천법을 직접 경험합니다. • 시뮬레이션 결과를 바탕으로, 칸반의 6가지 실천법을 간략히 소개합니다.
3	팀에 칸반 적용하기	<ul style="list-style-type: none"> • 칸반의 6가지 일반 실천법을 깊이 있게 살펴봅니다. • 팀에 칸반을 적용하기 위해 필요한 개념과 구체적인 실천법을 학습합니다.
4	칸반 메소드	<ul style="list-style-type: none"> • 칸반을 적용한 사례들을 살펴보고, 앞서 학습했던 다양한 칸반의 원칙과 실천법을 함께 논의합니다.
5	지속적인 여정	<ul style="list-style-type: none"> • 팀에 칸반을 적용할 때의 이점에 대해 논의하고, 향후 더 깊이 있는 학습 로드맵을 소개합니다.




오프라인/온라인




8시간 (1일)



4명 ~ 20명



초급



강사: Accredited Kanban Trainer (AKT)

* 과정을 수료하면 전 세계적으로 인정받는 Kanban University의 Team Kanban Practitioner (TKP) 자격을 받을 수 있습니다. 별도의 시험은 없으며, 정해진 참여 시간과 실습을 성실히 수행해야 합니다.

칸반 전문가 워크숍 I



“현재의 업무 방식을 개선하고 최적의 칸반 시스템을 설계하는 실전 교육”

KSD 과정은 칸반의 핵심 원리를 바탕으로 현재의 업무 방식을 시각화 하고, 팀에 가장 적합한 칸반 시스템을 직접 설계하는 실습 교육입니다. 성장이 정체된 팀의 문제를 해결하고 가시성, 소통, 협업을 높여 빠르고 예측 가능한 업무 흐름을 만드는 실질적인 방법을 배웁니다.

이런 분께 추천합니다

- 조직에 맞춤형 칸반 시스템을 직접 설계하고 관리하려는 분
- 성과 개선이 정체되어 새로운 시각화와 돌파구가 필요한 팀
- 칸반 원리를 바탕으로 팀의 투명한 소통과 협업을 이끌 리더

무엇을 배우나요?

- STATIK 접근법을 활용한 우리 팀 맞춤형 칸반 시스템 설계법
- 팀의 과부하를 방지하는 당김(Pull) 시스템과 칸반 미팅 운영법
- 리드 타임, 누적 흐름도(CFD) 등 데이터 기반의 지속적 개선 기법

무엇을 기대할 수 있나요?

- 업무 가시성을 높이고 빠르고 유연한 최적의 가치 전달 흐름 구축
- 실무 적용 가능한 설계 역량 획득 및 향후 KMP 자격 인증 기반 마련

#	모듈	주요 내용
1	들어가기	<ul style="list-style-type: none"> • 스스로 칸반에 대한 이해 수준을 파악해보고 워크숍에 참여하는 목적을 되돌아봅니다. • 칸반 및 칸반의 어젠다에 대한 정의를 살펴봅니다.
2	흐름 경험하기	<ul style="list-style-type: none"> • 고급 칸반 시뮬레이션을 통해 현실적인 칸반 메커니즘을 깊이 있게 경험해 봅니다.
3	칸반의 이해	<ul style="list-style-type: none"> • 칸반 메소드의 기원을 살펴보고, 칸반의 3가지 구성 요소를 알아봅니다. • 칸반의 변화 관리 원칙과 서비스 제공 원칙을 소개합니다. • 서비스 지향 관점에서 칸반 시스템의 다양한 실천법을 구체적으로 학습합니다.
4	STATIK	<ul style="list-style-type: none"> • 칸반 도입을 위한 시스템 사고 접근법을 소개합니다. • 마이크로소프트의 구체적인 사례를 통해 칸반 도입 과정을 알아봅니다.
5	시스템 설계	<ul style="list-style-type: none"> • 학습한 내용을 바탕으로 참여자의 실제 사례를 칸반 시스템으로 설계합니다. • 보드, 티켓, 정책을 설계하고 서로 피드백을 주고 받습니다.
6	지속적인 여정	<ul style="list-style-type: none"> • 워크숍을 마무리하고 향후 학습 과정을 소개합니다.

오프라인/온라인

16시간 (2일)

4명 ~ 20명

중급

강사: Accredited Kanban Trainer (AKT)

* KSD 참여 이후에 KSI 과정까지 모두 수료하면 전 세계적으로 인정받는 Kanban University의 Kanban Management Professional (KMP) 자격을 받을 수 있습니다. 별도의 시험은 없으며, 정해진 참여 시간과 실습을 성실히 수행해야 합니다.

칸반 전문가 워크숍 II



“칸반 시스템을 전사적으로 확장하고 최적화하는 관리 심화 교육”

KSI 과정은 단일 팀을 넘어 조직 전체로 칸반 시스템을 확장하고 최적화하는 심화 교육입니다. 병목 현상을 파악하여 매끄러운 업무 흐름을 만들고, 리드 타임 등 데이터를 활용해 진화적인 변화와 개선을 이끄는 실질적인 관리 기법을 깊이 있게 배웁니다.

이런 분께 추천합니다

- KSD 과정을 마치고 칸반을 조직 단위로 확장하려는 분
- 다수 부서가 연결된 복잡한 서비스 전달 시스템을 최적화할 리더
- 업무의 병목과 지연 원인을 파악해 가치 흐름을 개선하려는 실무자

무엇을 배우나요?

- 상하위 부서와 연결된 시스템으로 칸반을 확장하는 기법
- 업무 지연과 변동성을 이해하고 병목 현상을 해결하는 방법
- 조직 규모에 맞춰 시스템을 관리하는 칸반 회의체 운영법

무엇을 기대할 수 있나요?

- 핵심 데이터 지표(누적 흐름도 등)를 활용한 지속적인 업무 환경 개선
- 대규모 업무 최적화 역량 확보 및 KMP 자격증 취득 요건 완성

#	모듈	주요 내용
1	들어가기	• 워크숍을 소개하고 각자 워크숍에 참여하는 목적을 살펴봅니다.
2	점진적 변화 방법으로서의 칸반	• 전통적인 변화 관리 프로세스와 칸반의 점진적 변화 관리 프로세스를 비교합니다. • 포트트 사이언스의 구체적인 사례를 통해 점진적인 칸반 도입 스토리를 학습합니다. • 칸반 성숙도 모델(KMM)을 소개합니다.
3	엔터프라이즈 칸반	• 칸반을 조직에 확장하는 방법을 함께 논의합니다. • 칸반의 확장 원칙을 알아보고, 업스트림 칸반의 개념을 살펴봅니다.
4	피드백 루프	• KMM 레벨 1~4에 해당하는 피드백 루프를 살펴봅니다. • 각각의 케이던스를 실행하는 구체적인 방법을 알아봅니다.
5	개선 기법	• 칸반 시스템을 개선하기 위한 리드 타임의 개념, 지연 원인의 제거, 의존성 식별, 변동성 및 병목 관리 등을 살펴봅니다.
6	지속적인 여정	• 점진적 변화 관리의 개념을 마무리하고 향후 액션 아이템을 만들어봅니다.

오프라인/온라인

16시간 (2일)

4명 ~ 20명

중급

강사: Accredited Kanban Trainer (AKT)

* KSD와 KSI 과정을 모두 수료하면 전 세계적으로 인정받는 Kanban University의 Kanban Management Professional (KMP) 자격을 받을 수 있습니다. 별도의 시험은 없으며, 정해진 참여 시간과 실습을 성실히 수행해야 합니다.

애자일 기본 워크숍



“진정한 애자일 마인드셋과 핵심 원리를 다지는 완벽한 입문 교육”

ICP 과정은 애자일 경험이 없는 분들을 위한 기본 교육입니다. 스크럼이나 칸반 등 특정 방법론에 국한되지 않고, 가치 중심 개발, 고객 참여, 지속적 개선 등 애자일의 본질적인 원리와 마인드셋을 배웁니다. 이를 통해 어떤 업무 환경에서도 유연하게 적응할 수 있는 탄탄한 실무 기반을 마련합니다.

이런 분께 추천합니다

- 애자일을 처음 접하며 올바른 기초와 마인드셋을 확립하고 싶은 분
- 특정 프레임워크에 구애받지 않고 유연한 애자일 업무 방식을 배우려는 분
- 향후 심화된 애자일 교육을 준비하거나 커리어 성장을 원하는 모든 직군


무엇을 배우나요?

- 애자일의 역사와 가치를 이해하고 올바른 '애자일 마인드셋' 함양
- 비즈니스 가치에 집중하는 가치 중심(Value-driven) 개발 원리 습득
- 고객을 프로세스에 참여시키고 변화에 맞춰 제품을 유연하게 적응시키는 법


무엇을 기대할 수 있나요?

- 다양한 업무 환경과 역할에 즉시 적용할 수 있는 애자일 기본 지식 확보
- 업무 적응력 향상 및 평생 유지되는 프레임워크 중심적 국제 공인 자격 획득


#	모듈	주요 내용
1	들어가기	<ul style="list-style-type: none"> • 워크숍에 대한 서로의 기대를 나눕니다. • 세상이 점점 더 애자일을 필요로 하는 이유와 애자일을 학습한다는 것의 의미를 함께 논의합니다.
2	애자일 마인드셋	<ul style="list-style-type: none"> • 전통적인 기존의 일하는 방식과 반복/점진적인 방식의 차이를 살펴봅니다. • 애자일이 어디로부터 와서 어디로 가고 있는지 살펴보고, 애자일의 핵심인 4가지 가치와 12가지 원칙을 논의합니다. • 소프트웨어 개발 이외 분야로의 확장 및 주요 애자일 마인드셋에 대해 알아봅니다.
3	애자일 팀	<ul style="list-style-type: none"> • 진정한 애자일 팀은 어떤 모습인지 함께 고민합니다. • 현재 팀의 모습에서 애자일 팀으로 변화하기 위해 무엇이 필요한지 알아봅니다.
4	스크럼	<ul style="list-style-type: none"> • 가장 인기있는 애자일 방법론인 스크럼(Scrum)을 경험해 봅니다.
5	고객 중심 사고	<ul style="list-style-type: none"> • 고객과의 관계를 재설정하여 지속적으로 협력하고 고객으로부터 피드백을 받기 위한 다양한 방법을 알아봅니다.
6	애자일 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 사용자 스토리와 백로그를 활용하여 애자일하게 계획을 수립하고 실행하는 방법을 체험해 봅니다. • 유연한 계획 운영을 위해 업무를 추정하고 업무 진행 상황을 투명하게 공유하는 방법을 소개합니다.
7	칸반	<ul style="list-style-type: none"> • 널리 사용되고 있는 애자일 방법론이자 변화 관리 방법인 칸반(Kanban)을 경험해 봅니다.
8	성찰과 조정	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 회고 기법을 통해 팀이 스스로를 돌아보고 지속적으로 개선하는 문화를 만드는 방법을 고민합니다.
9	지속적인 여정	<ul style="list-style-type: none"> • 향후 학습에 대한 안내와 함께 이틀 간의 워크숍을 마무리합니다.




오프라인/온라인




16시간 (2일)



4명 ~ 20명



입문



강사: ICAgile
Authorized Instructor

* 과정을 수료하면 전 세계적으로 인정받는 ICAgile의 ICAgile Certified Professional (ICP) 자격을 받을 수 있습니다. 별도의 시험은 없으며, 정해진 참여 시간과 실습을 성실히 수행해야 합니다.

팀 퍼실리테이션 워크숍



“팀의 협업과 문제 해결을 촉진하는 애자일 퍼실리테이터 양성 교육”

ICP-ATF 과정은 스크럼 마스터와 애자일 코치가 팀의 역동성을 높이고 생산성을 개선하기 위한 필수 퍼실리테이션 기법을 배우는 교육입니다. 효과적인 애자일 회의를 기획하고, 구성원 간의 원활한 소통과 협업, 문제 해결을 이끄는 실질적인 팀 빌딩 기술을 습득합니다.

이런 분께 추천합니다

- 퍼실리테이션 스킬을 향상시키고자 하는 스크럼 마스터 및 애자일 코치
- 팀의 역동성을 개선하고 생산성을 높이려는 팀 리더
- 원활한 소통과 협업 환경을 조성하고 싶은 프로젝트 및 제품 관리자

무엇을 배우나요?

- 애자일 퍼실리테이션의 핵심 기법과 올바른 마인드셋 함양
- 스프린트 계획, 회고, 일일 스탠드업 등 주요 회의의 효과적 촉진
- 팀의 갈등을 해결하고 소통과 협업을 이끄는 긍정적 환경 조성법

무엇을 기대할 수 있나요?

- 다양한 환경에 적용 가능한 프레임워크 중심적 퍼실리테이션 역량 확보
- 팀 성과 향상 주도 및 평생 유지되는 ICP-ATF 국제 자격 획득



오프라인/온라인



16시간 (2일)



4명 ~ 20명



초급



강사: ICAgile
Authorized Instructor

#	모듈	주요 내용
1	들어가기	• ICP-ATF 워크숍의 전체적인 흐름을 확인하고, 효과적인 학습과 성장을 위한 환경을 구성합니다.
2	애자일 코치	• 애자일 코칭의 정의를 살펴보고, 애자일 코치로서 성장하는 데 필요한 역량에는 무엇이 있는지 알아봅니다.
3	퍼실리테이션 마인드셋	• 효과적인 퍼실리테이터로 성장하기 위한 필수 원칙을 알아봅니다. • 그리고 논의 과정에서 필연적으로 발생하는 그룹 역동을 이해하고 퍼실리테이터로서의 역할과 바람직한 태도를 살펴봅니다.
4	협력적 대화	• 퍼실리테이터에게 필수적인 스킬인 경청과 관찰을 알아보고 직접 경험합니다.
5	퍼실리테이션 도구	• 다양한 퍼실리테이션 도구를 학습하고, 다른 구성원들에게 자신의 퍼실리테이션을 피드백 받는 기회를 얻습니다.
6	협력적 환경	• 협력을 촉진하는 환경의 중요성을 이해합니다. • 협력적 공간의 필수 요소, 회의를 체계화하는 데 필요한 각종 도구들을 알아봅니다.
7	회의 설계	• 회의의 목적과 결과를 정의하는 방법을 알아봅니다. • 실제 사례를 통해 퍼실리테이션 가이드를 작성하고 활용하는 방법을 학습합니다.
8	스탠드업	• 가장 기초적인 애자일 실천법인 스탠드업 회의를 효과적으로 수행하는 방법을 살펴봅니다. • 스탠드업 회의에서 빠지기 쉬운 함정과 극복 방안을 학습합니다.
9	회고	• 가장 중요한 애자일 실천법 중 하나인 회고를 효과적으로 수행하는 방법을 살펴봅니다. • 회고에서 빠지기 쉬운 함정과 극복 방안을 학습합니다.
10	그 밖의 애자일 이벤트	• 스탠드업 회의와 회고를 제외하고 가장 널리 알려져 있는 애자일 이벤트인 스프린트 계획, 스프린트 리뷰, 칸반 재보충 회의를 살펴보고 활용 방안을 학습합니다.
11	지속적인 여정	• 애자일 코치로서의 성장을 계속하기 위한 향후 학습을 안내하고 이틀 간의 워크숍을 마무리합니다.

* 과정을 수료하면 전 세계적으로 인정받는 ICAgile의 ICAgile Certified Professional - Agile Team Facilitation (ICP-ATF) 자격을 받을 수 있습니다. 별도의 시험은 없으며, 정해진 참여 시간과 실습을 성실히 수행해야 합니다.

애자일 코칭 워크숍



“팀의 성과와 비즈니스 결과를 높이는 전문 애자일 코치 양성 교육”

ICP-ACC 과정은 애자일 팀을 효과적으로 지원하고 이끄는 데 필요한 전문 코칭, 퍼실리테이션, 멘토링 및 교육 기술을 배우는 실습 교육입니다. 팀의 성과를 높이고 비즈니스 목표 달성을 돕는 실질적인 코칭 도구와 갈등 해결 기법을 습득합니다.

이런 분께 추천합니다

- 전문적인 애자일 코치로 역량을 개발하고 성장하려는 분
- 팀의 성과 향상과 애자일 정착을 이끄는 스크럼 마스터
- 구성원을 효과적으로 코칭하려는 제품 및 프로젝트 관리자

무엇을 배우나요?

- 전문 코칭, 퍼실리테이션, 멘토링, 교육의 4대 핵심 기술 습득
- 개인과 팀을 효과적으로 지원하기 위한 실질적인 코칭 도구 활용법
- 조직 내 갈등을 관리하고 팀의 역기능을 원활하게 해결하는 전략

무엇을 기대할 수 있나요?

- 팀 성과를 높이는 프레임워크 중심적 코칭 역량 및 자신감 확보
- 전문가로서의 신뢰성 증명 및 평생 유지되는 ICP-ACC 자격 획득

#	모듈	주요 내용
1	들어가기	<ul style="list-style-type: none"> • 워크숍에 대한 서로의 기대를 나누고 협력적 학습 관계(Alliance)를 맺습니다. • ICP-ACC 워크숍의 전체적인 흐름을 확인하고, 심리적 안전감을 형성합니다.
2	애자일 코칭 마인드셋	<ul style="list-style-type: none"> • 애자일 코치란 무엇인가? 정의와 핵심 가치를 살펴봅니다. • 서번트 리더십과 자신에 대한 인식을 점검합니다.
3	코칭 스탠스 (Stance)	<ul style="list-style-type: none"> • 애자일 코칭 프레임워크를 이해합니다. • 상황에 따른 4가지 스탠스(전문 코치, 멘토, 티처, 퍼실리테이터)의 차이를 학습합니다.
4	전문 코칭 스킬	<ul style="list-style-type: none"> • 코칭의 기본인 적극적 경청의 3단계를 실습합니다. • 판단을 내려놓고 상대를 온전히 수용하는 ‘프레즌스’를 익힙니다. • 상대방의 통찰을 이끌어내는 강력한 질문을 연습합니다. • 침묵을 활용하고 열린 질문을 던지는 법을 배웁니다.
5	코칭 대화 프로세스	<ul style="list-style-type: none"> • 코칭 대화의 흐름을 이해하고 구조화합니다. • 실제 주제를 가지고 코칭 대화를 실습하고 피드백합니다.
6	멘토링과 티칭	<ul style="list-style-type: none"> • 전문 코칭과 멘토링의 차이를 이해하고 적절한 전환 시점을 배웁니다. • 성인 학습 이론에 기반하여 효과적으로 지식을 가르치는 법을 익힙니다.
7	팀 코칭과 발달 단계	<ul style="list-style-type: none"> • 개인 코칭과 팀 코칭의 차이를 이해합니다. • 팀 발달 단계에 따른 코치의 개입 전략을 세웁니다.
8	팀 역동 및 갈등 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 팀 내의 역동과 기능 장애를 관찰하는 눈을 기릅니다. • 갈등의 5단계를 이해하고, 각 단계에 맞는 해결 및 중재 방법을 학습합니다.
9	조직과 변화	<ul style="list-style-type: none"> • 팀을 넘어 조직 차원의 장애물을 식별하고 다루는 법을 논의합니다. • 변화를 이끄는 에이전트로서의 역할을 탐구합니다.
10	지속적인 여정	<ul style="list-style-type: none"> • 배움을 회고하고, 전문 애자일 코치로 성장하기 위한 개인의 실행 계획을 수립하며 워크숍을 마무리합니다.

오프라인/온라인

24시간 (3일)

4명 ~ 20명

중급

강사: ICAgile
Authorized Instructor

* 과정을 수료하면 전 세계적으로 인정받는 ICAgile의 ICAgile Certified Professional - Agile Coaching (ICP-ACC) 자격을 받을 수 있습니다. 별도의 시험은 없으며, 정해진 참여 시간과 실습을 성실히 수행해야 합니다.

CAC (일하는방식 코치 성장 프로그램)



“이론만 아는 코치는 그만. 18주간의 훈련으로 완성하는 진짜 일하는 방식 코치 양성 과정.”

단기 교육으로는 훌륭한 코치가 될 수 없습니다. CAC는 국내 유일의 장기 코호트(Cohort) 프로그램으로, 18주 동안 현업 코치들의 멘토링, 동료들과의 토론, 그리고 현장 실습을 통해 애자일 코치의 역량을 몸으로 체득합니다. 단순한 자격증 취득을 넘어, 나만의 코칭 철학을 가진 '일하는 방식 전문가'로 다시 태어나게 됩니다.

이런 분께 추천합니다

- 역량의 한계를 느끼고 레벨업 하고 싶은 현직 스크럼 마스터/애자일 코치
- 조직 문화와 일하는 방식을 실질적으로 바꾸고 싶은 리더 및 HR
- 전문적인 퍼실리테이션과 코칭 스킬을 갖추고 싶은 분

무엇을 배우나요?

- 애자일 코칭 역량 프레임워크(ACCF)의 완벽한 이해와 적용
- 티칭, 멘토링, 코칭, 퍼실리테이션의 4가지 스탠스 마스터
- 개인을 넘어 팀과 조직 시스템을 변화시키는 팀 코칭 기술
- 현업의 문제를 해결하는 실전 과제 수행 및 피드백

어떤 변화가 있나요?

- ICAgile의 핵심 자격인 ICP-ATF와 ICP-ACC를 동시에 취득합니다.
- 과정이 끝나도 서로의 성장을 돕는 든든한 평생의 동료를 얻습니다.

어떻게 구성되어 있나요?

<p>01</p> <p>애자일 코칭이란 무엇인가?</p> <p>코치로서의 마인드셋 셋팅, 코칭 스탠스의 이해, 자기 인식 강화</p>	<p>02</p> <p>퍼실리테이션</p> <p>중립적 진행자로서의 역량, 참여와 합의를 이끄는 회의 설계 및 도구 실습</p>	<p>03</p> <p>애자일 이벤트 & 교육</p> <p>성인 학습 원리를 적용한 교육 설계, 애자일 이벤트 재설계</p>
<p>04</p> <p>전문 코칭 & 멘토링</p> <p>강력한 질문과 경청, 1:1 코칭 대화법 심화 훈련</p>	<p>05</p> <p>팀 코칭</p> <p>팀의 발달 단계를 진단하고 시스템 차원에서 개입하는 전략 수립</p>	<p>06</p> <p>일하는 방식 코치로의 성장</p> <p>나만의 코칭 철학 정립, 향후 성장 로드맵 설계</p>
<p>+</p> <p>1:1 코칭/멘토링 + 온라인 링크피 세션 + 동료간 소그룹 세션 + 실전 과제 + 중간 및 최종 회고</p>		

오프라인 + 온라인	18주	4명 ~ 12명	중급	강사: ICAgile Authorized Instructor



* 과정을 수료하면 전 세계적으로 인정받는 ICAgile의 ICAgile Certified Professional – Agile Team Facilitation (ICP-ATF) 자격과 ICAgile Certified Professional – Agile Coaching (ICP-ACC) 자격, 그리고 컨그루언트애자일의 CAC 인증을 모두 받을 수 있습니다. 별도의 시험은 없지만, 6번의 워크숍 참석과 2번의 실전 과제 수행이 필수입니다.

매니지먼트 3.0 워크숍



“행복한 구성원과 성공적인 조직을 만드는 애자일 리더십 실전 교육”

Management 3.0 파운데이션 워크숍은 이론과 실무를 결합하여 조직을 관리하는 6가지 핵심 관점을 배우는 교육입니다. 팀에 동기를 부여하고 권한을 위임하며, 성과와 구조를 개선하는 데 즉시 사용할 수 있는 실용적인 리더십 도구와 게임을 습득합니다.

이런 분께 추천합니다

- 팀을 효과적으로 이끌고 관리 역량을 높이고 싶은 팀 리더
- 조직의 긍정적인 변화와 협업을 촉진하려는 변화 관리자
- 실질적인 애자일 리더십 도구가 필요한 스크럼 마스터 및 PO

무엇을 배우나요?

- 동기부여, 권한 위임, 역량 개발 등 조직 관리의 6대 핵심 관점 이해
- 델리게이션 포커, 무빙 모티베이터 등 실무 적용 가능한 리더십 게임 활용
- 관리자와 실무자 모두가 성장하며 성과와 직원 권한을 높이는 방법 습득

무엇을 기대할 수 있나요?

- 구성원의 행복과 조직의 성공을 이끄는 실천적 리더십 역량 도구상자 획득
- 향후 심화 워크숍 참여 기반 마련 및 공식 수료증 발급



오프라인/온라인



16시간 (2일)



4명 ~ 20명



입문



강사: Management 3.0
Licensed Facilitator

#	모듈	주요 내용
1	들어가기	<ul style="list-style-type: none"> • Personal Maps, Identity Symbols를 통해 팀을 형성하고 서로의 기대를 나눕니다. • Happiness Door 등의 소개와 함께 이틀 간의 워크숍을 안내합니다.
2	매니지먼트와 리더십	<ul style="list-style-type: none"> • 매니지먼트 1.0/2.0/3.0의 개념을 설명할 수 있으며, 애자일 조직과 매니지먼트 3.0의 관계를 알아봅니다. • 매니지먼트 3.0 모델의 6가지 관점을 파악하고 그 의미와 중요성을 이해합니다.
3	복잡성 사고	<ul style="list-style-type: none"> • 복잡성 사고가 세상과 조직을 바라보고 판단하는 데 핵심인 이유를 알 수 있습니다. • Cynefin Framework를 학습하고, 인과 관계 및 예측성에 따른 문제 해결 방법의 차이를 이해합니다.
4	동기부여와 몰입	<ul style="list-style-type: none"> • 외재적 동기부여의 위험성을 이해하고, 내재적 동기를 부여하는 방법을 알 수 있습니다. • CHAMPFROGS 동기부여 모델을 학습하고, Moving Motivators를 활용하여 동기의 다양성을 탐색합니다.
5	위임과 권한부여	<ul style="list-style-type: none"> • 위임과 권한부여가 필요한 이유에 대해 정확히 이해합니다. • Delegation Poker를 통해 적절한 위임 단계를 찾는 방법을 알아봅니다.
6	가치와 문화	<ul style="list-style-type: none"> • 표방하는 가치와 유효한 가치의 차이를 알아봅니다. • Value Stories를 통해 조직의 핵심 가치를 탐색해봅니다.
7	학습과 역량	<ul style="list-style-type: none"> • 역량있는 애자일 팀의 요소를 알아보고 각 구성 요소에 대해 리더가 해야 할 일을 알아봅니다. • Team Competency Matrix로 팀의 역량 구조를 파악해봅니다.
8	조직 구조의 확장	<ul style="list-style-type: none"> • Spotify의 애자일 조직 모델에 대해 알아보고, 조직 구조의 균형을 이루기 위한 5가지 방법과 11가지 패턴을 학습합니다. • Meddlers Game으로 적응성 높은 조직을 설계해봅니다.
9	변화 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 매니지먼트 3.0의 4가지 변화 관리 모델을 학습합니다. • Change Management Game을 통해 스스로에게 물어봐야 할 질문을 함께 고민합니다.
10	지속적인 여정	<ul style="list-style-type: none"> • 매니지먼트 3.0 실천법들의 5가지 원칙을 소개합니다. • 이틀 간의 워크숍을 총정리하고, 향후 학습에 대해 안내합니다.

* 과정을 수료하면 전 세계적으로 인정받는 Management 3.0의 Certified Management 3.0 Foundation Workshop Attendee 자격을 받을 수 있습니다. 별도의 시험은 없으며, 정해진 참여 시간과 실습을 성실히 수행해야 합니다.

린 체인지 매니지먼트 워크숍



“거창한 마스터 플랜은 실패합니다. 작은 실험과 피드백으로 변화를 '여행'하세요.”

왜 조직 개편은 항상 실패할까요? 완벽한 계획을 세워 위에서 아래로 밀어붙였기 때문입니다. 이 과정은 거창한 계획 대신 '작은 실험 (Experiment)'을 반복하며 변화를 만들어가는 방법을 알려줍니다. 변화를 '관리'하는 것이 아니라, 구성원들과 함께 변화를 '공동 창조'하는 방법을 배워보세요.

이런 분께 추천합니다

- 변화관리·조직개발·HR·PMO 담당자
- 애자일 트랜스포메이션, 디지털 전환 등 대규모 변화를 추진하는 리더·코치
- 기존 변화 관리 방식이 답답하다고 느끼는 모든 실무자

무엇을 배우나요?

- 선형적 변화 관리 vs 애자일 변화 관리의 차이
- 변화 캔버스(Change Canvas)를 활용한 전략 시각화
- 변화를 '실험'으로 설계하고 검증하는 린 스타트업 방식

무엇을 기대할 수 있나요?

- 실패할 게 뻔한 대규모 프로젝트를 멈추고, 성공 확률 높은 작은 변화부터 시작합니다.
- 상처받는 사람 없이 구성원 모두가 변화의 주인이 되는 경험을 하게 됩니다.

#	모듈	주요 내용
1	들어가기	<ul style="list-style-type: none"> • 팀을 형성하고 서로의 기대를 나눕니다. • 애자일 및 변화 관리에 대한 서로의 경험 공유와 함께 이틀 간의 워크숍을 안내합니다.
2	린 체인지 에코시스템	<ul style="list-style-type: none"> • 전통적인 선형식 변화 관리 방식에서 벗어나 사람들이 변화에 대한 접근 방식을 현대화할 수 있도록 만들어진 아이디어, 멘탈 모델, 도구 등을 소개합니다.
3	린 체인지 엔진	<ul style="list-style-type: none"> • 린 체인지 엔진은 린 체인지 매니지먼트의 핵심입니다. 선형적 변화 방식과 린 체인지 매니지먼트의 차이를 이해하고, 린 체인지 엔진의 핵심 요소와 메커니즘을 직접 경험합니다.
4	변화의 5가지 보편성	<ul style="list-style-type: none"> • 변화의 5가지 보편성을 통해 사람들이 다양한 렌즈를 통해 변화를 바라볼 수 있도록 도와줍니다.
5	모던 체인지 에이전트	<ul style="list-style-type: none"> • 오늘날의 체인지 에이전트는 지금보다 훨씬 더 다재다능해야 합니다. 체인지 에이전트에게 필요한 역량과 조건들을 탐색합니다.
6	지속적 정렬	<ul style="list-style-type: none"> • 전통적인 변화 관리에서는 변화를 시작할 때 사람들에게 변화를 받아들여야 하는 당위성을 강조합니다. 린 체인지 매니지먼트에서는 지속적인 정렬에 초점을 맞추어 변화를 함께 만들어 갑니다.
7	변화를 위한 실험	<ul style="list-style-type: none"> • 변화는 수많은 실험을 통해 이루어집니다. 실험은 ‘그냥 아무 것이나 시도해보라’는 뜻이 아니라, 인사이트에 기반한 강력한 가설을 기반으로 올바른 때와 장소에서 실행합니다.
8	최소 실행가능 변화 프로세스 (MVCP)	<ul style="list-style-type: none"> • 변화 프로세스는 복잡할수록 변화에 대해 생각할 가능성을 줄입니다. 린 체인지 매니지먼트에서는 프로세스가 아닌 변화에 집중할 수 있도록 최소한의 변화 방법을 만듭니다.
9	지속적인 여정	<ul style="list-style-type: none"> • 이틀 간의 워크숍을 총정리하고, 향후 학습에 대해 안내합니다.



오프라인/온라인



16시간 (2일)



4명 ~ 20명



초급



강사: Lean Change Licensed Facilitator

* 과정을 수료하면 전 세계적으로 인정받는 Lean Change의 Lean Change Foundations 자격을 받을 수 있습니다. 별도의 시험은 없으며, 정해진 참여 시간과 실습을 성실히 수행해야 합니다.

Leading SAFe® 워크숍



“AI 전략을 결합해 대규모 조직의 민첩성을 이끄는 실전 리더십 교육”

Leading SAFe 과정은 전 세계적으로 검증된 SAFe 프레임워크를 바탕으로 린-애자일(Lean-Agile) 조직을 이끄는 방법을 배웁니다. 최신 AI 전략과 프롬프트를 결합하여 복잡한 환경에서 대규모 조직의 목표를 정렬하고, 민첩한 가치 전달과 혁신적인 애자일 전환을 주도하는 실질적인 리더십을 습득합니다.

이런 분께 추천합니다

- 조직의 애자일 전환을 주도하고 비즈니스 민첩성을 높이려는 임원 및 리더
- 여러 팀을 정렬하고 고객 중심의 가치 전달을 가속하려는 제품 관리자
- AI를 활용해 팀의 성과를 높이고 원활한 애자일 전환을 돕고자 하는 코치

무엇을 배우나요?

- SAFe 프레임워크를 활용한 비즈니스 민첩성 확보 및 린-애자일 조직 구축
- 여러 팀의 목표를 맞추는 PI 플래닝(PI Planning) 실행 및 전략적 정렬
- 리더십 의사결정과 포트폴리오 투명성 확보를 돕는 AI 프롬프트 기법 적용

무엇을 기대할 수 있나요?

- AI와 애자일 지식을 겸비하여 대규모 조직의 민첩한 전환을 이끄는 리더십 확보
- SAFe Agilist(SA) 자격증 응시 및 커뮤니티(SAFe Studio) 접근권 획득

#	모듈	주요 내용
1	디지털 시대에 비즈니스 민첩성으로 성공하기	• 디지털 시대에 성공에 필요한 것은 무엇인지 알아보고, SAFe를 비즈니스 민첩성을 위한 운영체제로 인식합니다. 또한, 비즈니스 민첩성의 7가지 핵심 역량을 살펴봅니다.
2	마인드셋, 가치, 원칙을 통한 기반 구축	• 린-애자일 마인드셋의 가치 및 SAFe의 핵심 가치를 살펴보고, SAFe 린-애자일 원칙을 적용하는 방법을 학습합니다.
3	팀 및 기술 민첩성 구축	• 교차기능 애자일 팀을 구성하는 방법, 품질을 내재화하는 관행, 애자일 릴리스 트레인(ART)을 통해 가치 중심 조직으로 전환하는 방법을 알아봅니다.
4	애자일 제품 개발을 통한 솔루션 구축	• 고객 중심 문화의 장점을 알아보고, 디자인 씽킹 적용 방법, WSJF를 통한 ART 백로그 우선순위 부여, PI 플래닝 시뮬레이션을 경험합니다. 또한, 반복 개발 및 온디맨드 릴리스의 필요성과 DevOps로 지속적 배포 파이프라인 구축 및 유지관리의 필요성을 이해합니다.
5	린 포트폴리오 관리 살펴보기	• SAFe 포트폴리오의 목적과 요소를 알아보고, 잘 작성된 전략적 테마, 포트폴리오 캔버스를 활용한 현재 및 미래 상태 설명, 비전을 알리는 에픽 가설 진술 작성, 전통적 예산 책정 방식과 린 예산 책정 방식의 구별, 포트폴리오 칸반 구성 방법 등을 학습합니다.
6	변화 이끌기	• 솔루션범을 보이는 데 필요한 스킬과 행동을 알아보고, 성공적인 변화를 이끌기 위한 기법들을 살펴봅니다. 또한 SAFe 실행 로드맵 단계를 학습합니다.
7	SAFe 실전	• SAFe를 조직에 도입하기 위해 필요한 향후 학습을 안내하고 워크숍을 마무리합니다.

오프라인/온라인

16시간 (2일)

4명 ~ 20명

초·중급

강사: SAFe® 6 Practice Consultant (SPC)

* 과정을 수료하면 SAFe® Agilist (SA) 자격 시험에 무료로 응시할 수 있습니다. 합격 시 전 세계적으로 인정받는 ScaledAgile의 SA 자격을 취득할 수 있습니다.

일하는 방식의 변화, **컨그루언트 애자일**이 함께하겠습니다

Website

<https://congruentagile.com>

E-mail

contact@congruentagile.com

Phone

[\(0507\) 1358 - 8117](tel:(0507)1358-8117)

Address

[\(06120\) 서울특별시 강남구 강남대로112길 34, 영화빌딩 4층](#)

Thank You!

컨그루언트 애자일은 조직의 현실을 함께 이해하고,
실행 가능한 방향을 함께 설계하며,
끝까지 함께 운영하는 파트너입니다.